

Localize seu problema abaixo e tente as soluções recomendadas antes de iniciar o processo de RMA (Autorização de retorno de material) para devolver um terminal Talkman®. Caso já tenha tentado todas as opções no tópico que descreve sua situação e não tenha obtido nenhuma melhora, tente recarregar o firmware. Se a situação permanecer sem alterações, é o momento de solicitar uma RMA.

O LED indicador permanece vermelho quando o terminal está em um carregador.

- O terminal pode não estar encaixado no carregador.

Retire o terminal do carregador e coloque-o de volta da maneira correta.

- Recarregue todos os arquivos do firmware no terminal.



O LED indicador pisca em vermelho e verde quando está no carregador.

- Um ponto de acesso local pode não estar funcionando adequadamente. Verifique se todos os pontos de acesso estão funcionando adequadamente.
- Pode ser necessário recarregar o arquivo de configuração no terminal.

Recarregue o arquivo e coloque o terminal no carregador.

- A configuração do terminal pode estar incorreta.

Examine a configuração para verificar se os parâmetros estão corretos.



O terminal não responde ao operador ou o operador ouve ruídos de estática pelo fone de ouvido.

- Os ruídos que estão em segundo plano podem estar causando interferência. Peça ao operador para fazer uma amostragem de ruído.
- O fone de ouvido pode não estar funcionando. Substitua o fone de ouvido do operador por outro que esteja funcionando adequadamente.
- Se o operador estiver utilizando o terminal em um freezer, é possível que a espuma de proteção esteja congelada. Substitua a espuma de proteção
- O microfone pode não estar posicionado adequadamente. Posicione o microfone no canto de sua boca, com o símbolo na haste de apoio voltado para sua boca. Verifique se o microfone está coberto por uma espuma de proteção.

O LED indicador está verde, mas o terminal não responde.

- O terminal pode precisar de novos arquivos de configuração. Reinicie o terminal e, em seguida recarregue todos os arquivos do firmware.