



Guia do produto da Vocollect Talkman A700

Janeiro de 2014

ETP.PG.5003B.2015.01

Sobre a documentação de hardware da Vocollect

© 1987-2015 Honeywell International Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas Comerciais

Vocollect Voice, VoiceCatalyst, VoiceClient, VoiceConsole, Talkman, TouchConnect, SoundSense, e Vocollect Adaptive Speech Recognition são marcas comerciais ou marcas registradas da Vocollect.

Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários, que podem ser ou não afiliados, ligados ou patrocinados pela Vocollect. A referência a qualquer produto, processo, publicação, serviço ou oferta de qualquer outra empresa por nome comercial, marca comercial, fabricante ou outra maneira não constitui nem implica necessariamente uma aprovação ou recomendação de tal pela Vocollect.

Publicado por

Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235
+1-412-829-8145
fax +1-412-829-0972
<http://www.vocollectvoice.com>

Confidencialidade

Este documento fornece informações a clientes da Vocollect que estejam usando hardware da Vocollect. Para uso por funcionários, parceiros e clientes da Vocollect. Todas as informações técnicas e de design de equipamentos contidas neste documento são propriedade confidencial da Vocollect. Nenhum uso ou divulgação das mesmas poderá ser feito sem a permissão por escrito da Vocollect.

Aviso e declaração de isenção

A Honeywell International Inc. ("HII") reserva-se o direito de fazer alterações nas especificações e em outras informações contidas neste documento sem aviso prévio, e o leitor deve consultar a HII em todos os casos para determinar se alguma alteração desse tipo foi feita.

As informações desta publicação não representam um compromisso por parte da HII. A HII não será responsabilizada por qualquer erro técnico ou editorial ou ainda omissões aqui presentes; nem por danos incidentais ou consequentes resultantes do fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte deste documento poderá ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da HII.

Conteúdos

Capítulo 1: Introdução.....	9
Dispositivos e fones de ouvido Talkman.....	9
Orientações gerais de segurança.....	10
Segurança de bateria Vocollect.....	11
Informações de contato.....	12
Patente e propriedade intelectual.....	13
Capítulo 2: Uso do dispositivo Talkman A700.....	15
Como carregar uma bateria do dispositivo A700.....	16
Como carregar uma bateria de A700 em um dispositivo.....	16
Como carregar uma bateria de dispositivo A700.....	17
Como inserir uma bateria em um dispositivo Talkman A700.....	17
Como remover uma bateria de um dispositivo Talkman A700.....	17
Tempo de aquecimento da bateria.....	18
TouchConfig: Como colocar dispositivos A700 adicionais on-line.....	18
Como ligar um dispositivo Talkman.....	19
Como desligar um dispositivo Talkman.....	19
Sobre os LEDs indicadores.....	21
LEDs indicadores do dispositivo A700.....	21
Como carregar modelos de um operador em um dispositivo.....	24
Ajuste de voz.....	24
Como ajustar a tonalidade da voz.....	25
Como ajustar o volume da voz usando a voz.....	25
Como ajustar o volume da voz usando os botões do dispositivo.....	25
Como ajustar a velocidade da voz.....	26
Como mudar o sexo do locutor.....	26
Compreensão dos comandos do Talkman.....	26
Leitura com o dispositivo Talkman A730.....	27
Como instalar o driver USB no Windows XP.....	27
Como instalar o driver USB no Windows 7 ou Vista.....	28
Procedimentos de limpeza para equipamentos Vocollect.....	28
Limpeza de plásticos.....	29
Limpeza dos contatos.....	29
Capítulo 3: Carregadores.....	31
Carregador de dispositivo A700 de 6 compartimentos.....	31
Carregador de bateria do A700.....	32
Montagem em parede do carregador de bateria e carregador do dispositivo A700.....	32

Como montar o dispositivo A700 ou carregador da bateria.....	33
LEDs indicadores do carregador de bateria do SRX2 e A700.....	34
Capítulo 4: Acessórios.....	37
Monitor Pidion BM-170.....	37
Emparelhamento do monitor Pideon BM-170 com um Talkman A700/A500.....	38
Cintos.....	39
Especificações do cinto do A700.....	39
Como usar o coldre de dispositivo leitor do A730.....	39
Como usar o coldre de dispositivo.....	40
Especificações do coldre do A700.....	41
Capítulo 5: Resolução de problemas do equipamento.....	43
Não ouço nada no fone de ouvido.....	43
O leitor não lê.....	43
O dispositivo emite bipes intermitentemente.....	44
O dispositivo não carrega um aplicativo de voz.....	44
O dispositivo não carrega um modelo de operador.....	44
O dispositivo não responde aos pressionamentos de botões.....	44
O dispositivo não liga.....	45
O dispositivo fica se desligando.....	45
Resolução de problemas indicados por LED.....	45
Sobre mensagens de erro.....	46
Mensagem de erro numeradas.....	46
Mensagens de erro faladas.....	53
Como contatar o Suporte Técnico.....	58
Informações gerais necessárias para a maioria dos pedidos de suporte	58
Perguntas frequentes a responder durante o contato com o suporte.....	58
Como habilitar log de dispositivo no VoiceConsole.....	58
Sobre a devolução de equipamento para reparos.....	59
Como embalar itens para devolução à Vocollect.....	59
Envio de equipamento para reparos: procedimentos de autorização para devolução de material (RMA, Return Material Authorization).....	60
Apêndice A: Especificações.....	61
Especificações do A710.....	61
Especificações do A720.....	61
Especificações do A730.....	62
Especificações da bateria do produto A700.....	63
Especificações do carregador do dispositivo A700 de 6 compartimentos.....	64
Especificações do carregador de bateria do A700 de 12 compartimentos.....	64

Apêndice B: Índice de números de peça.....	67
Índice de números de peça: dispositivos Vocollect.....	67
Índice de números de peça: acessórios do Talkman.....	67
Índice de números de peça: Carregadores.....	67
Apêndice C: Simbologias do Talkman A730.....	69
Apêndice D: Opções de treinamento de modelos.....	89
Treinamento somente com o dispositivo Talkman.....	89
Dispositivo de treinamento visual QTERM com cabo.....	90
Como conectar do dispositivo de treinamento visual QTERM.....	90
Configuração do dispositivo de treinamento visual QTERM.....	90
Treinamento usando um dispositivo visual.....	91
Treinamento pela tela do VoiceConsole.....	92
Como treinar usando uma lista de palavras impressa.....	92
Apêndice E: Conformidade.....	95

Capítulo 1

Introdução

A Documentação de Hardware da Vocollect e os Guias do Produto contêm informações completas sobre os produtos de hardware e periféricos.

Este documento inclui as informações a seguir:

- Informações de segurança
- Especificações de hardware
- Procedimentos de instalação e instruções básicas de operação para hardware Vocollect.
- Números de peça
- Declarações de conformidade e regulamentação
- Orientação para solução de problemas

Público

Este documento destina-se ao uso como referência para revendedores autorizados, representantes de vendas, clientes e usuários do hardware.

Dispositivos e fones de ouvido Talkman

Os dispositivos Talkman™ da Vocollect são terminais "para vestir" usados com fones de ouvido Vocollect para possibilitar o trabalho com comando de voz. Os operadores ouvem as instruções desses dispositivos para executar tarefas como separação de pedidos no armazém e inspeção de chão de fábrica e, então, dizem frases simples para inserir os dados.

Todos os dispositivos Talkman deixam o operador com as mãos livres para inspecionar itens, separar produtos, dirigir veículos ou consertar defeitos.

Dispositivos da família de produtos Talkman A700, A500, série T5 e série T2

Esses modelos de dispositivos são terminais reforçados projetados para uso industrial. Esses dispositivos são usados presos a um cinto ou cinta de ombro personalizável, dependendo do tipo de dispositivo, equipados com uma presilha especialmente projetada.

O Talkman A500 VMT (Talkman montado em veículo) e o T5 VMT são dispositivos A500 e T5 com adaptadores de bateria montados em um veículo de depósito, como uma empilhadeira. Montado o dispositivo, o adaptador de bateria é colocado na área para bateria do dispositivo e conectado à fonte de alimentação do veículo.

Talkman T1

O Talkman T1 foi especificamente concebido para ambientes industriais leves, de carga leve. O dispositivo Talkman T1 é uma alternativa mais leve e de custo mais baixo aos dispositivos A500 e das séries A700 e das séries T2 e T5. Foi concebido para o trabalho em áreas que não exigem um dispositivo extremamente reforçado. Os dispositivos Talkman T1 são encaixados em um coldre personalizado, que conta com uma presilha de cinto.

Fones de ouvido com reconhecimento de voz

Um fone de ouvido com microfone e reconhecimento de voz da Vocollect permite que o operador ouça as instruções ou perguntas do dispositivo. O operador fala com o dispositivo para solicitar informações e inserir dados, respondendo aos avisos do dispositivo.

Usando o Vocollect Adaptive Speech Recognition™, os fones de ouvido levam em consideração as alterações no padrão de fala ao longo do tempo e em ambientes diferentes, para aperfeiçoar o reconhecimento de voz e o desempenho do sistema.

Uso e cuidado do produto

- Os dispositivos Talkman são montados de acordo com as rigorosas diretrizes de produção da Vocollect. Adulterar o dispositivo de qualquer maneira inutilizará as especificações operacionais publicadas e poderá anular a garantia do produto.
- Quando o Talkman não estiver em uso, ele deverá ser corretamente colocado em um carregador.
- Nunca remova a bateria de um Talkman sem, primeiro, desligá-lo corretamente.
- A Vocollect projetou o Talkman para ser usado no lado direito do corpo, com os botões do dispositivo no alto (série T2, série T5, A500, série A700) ou voltados para a frente (T1) e seus conectores voltados para as costas do operador (série T2, série T5, A500, série A700) ou para cima (T1).
- O Talkman T1 deve ser colocado no coldre com a abertura do coldre voltada para cima. Colocá-lo no coldre com a abertura voltada para baixo ou para os lados põe a unidade sob risco de queda.
- Sempre use suportes e quebra-ventos com os fones de ouvido Vocollect para proteger o equipamento e assegurar um desempenho ideal do reconhecimento de voz.
- A Vocollect recomenda a troca dos quebra-ventos do fone de ouvido a cada 90 dias para assegurar o melhor desempenho.

⚠️ Precaução: Use **somente** uma solução de 70% de álcool isopropílico e 30% de água para limpar o plástico rígido do equipamento. Outros produtos não foram testados e poderão degradar o equipamento.



Orientações gerais de segurança

Siga estas orientações ao trabalhar com equipamento elétrico Vocollect:

- Equipamento ligado à terra deve ser conectado a uma tomada, corretamente instalada, e aterrado de acordo com todos os códigos e regulamentações.
- Nunca remova o pino terra, nem modifique o plugue de maneira alguma.
- Não use adaptadores de plugue.
- Se acreditar que a tomada não está corretamente ligada à terra, verifique-a com um testador aprovado ou com o auxílio de um eletricista qualificado.
- Mantenha todas as conexões elétricas secas e suspensas.
- Não exponha equipamento elétrico à chuva ou locais molhados.
- Não toque nos plugues ou ferramentas com as mãos molhadas.

- Não abuse dos fios; não transporte o equipamento segurando pelos fios e nunca puxe um fio para remover o plugue de uma tomada. Mantenha o fio afastado de calor, óleo, bordas afiadas ou peças móveis. Substitua imediatamente os fios danificados.
- Use somente fios de extensão aprovados.

Ao usar um dispositivo de scanner ou captura de imagem, não olhe diretamente para o feixe.

Declaração de conformidade com a agência reguladora

Os dispositivos, terminais e fones de ouvido sem fio da Vocollect foram projetados em conformidade com as regras e regulamentações dos locais em que são vendidos, estando apropriadamente identificados. Os dispositivos Vocollect são aprovados e não exigem que o usuário obtenha licença nem autorização antes de utilizá-los. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Vocollect, podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Segurança de bateria Vocollect

O uso incorreto da bateria pode causar calor, incêndio, explosão, dano ou reduzir a capacidade da bateria. Leia e siga as instruções de manuseio da bateria antes e durante o uso.

A seguir estão alguns cuidados e orientações gerais e, como tais, podem não abranger todas as possíveis situações de uso. O fabricante não se responsabilizará por ações nem acidentes causados pelo uso não documentado abaixo.

Perigo:

- Não desmonte, abra, derrube (abuso mecânico), esmague, dobre, deforme, perfure ou corte a bateria.
- Não modifique ou remanufacture, não tente inserir objetos estranhos dentro da bateria, não submerja e não exponha a bateria à água ou outros líquidos, nem ao fogo ou calor excessivo – inclusive ferros de soldar – nem a coloque dentro de um micro-ondas.
- Apenas use a bateria no dispositivo específico ao tipo da bateria.
- O uso incorreto da bateria pode causar incêndio, explosão ou outro dano.
- Não dê curto-circuito na bateria nem permita que objetos metálicos ou condutivos entrem em contato com a bateria e o dispositivo simultaneamente.
- Substitua a bateria apenas por outra qualificada para o produto que você está usando. O uso de bateria não compatível pode causar incêndio, explosão, vazamento ou outro dano.
- Caso ocorra vazamento da bateria, evite que o líquido entre em contato com a pele ou com os olhos. Se houver contato, lave a área afetada com água abundante e procure um médico.
- Procure imediatamente um médico se você engolir uma bateria.
- Caso a bateria comece a inflar, exalar fumaça ou apresentar sinais de que está esquentando, interrompa imediatamente o processo de carga e desconecte a bateria. Observe-a de um local seguro, preferencialmente, do lado de fora de uma construção ou veículo por aproximadamente 15 minutos.
- Descarte as baterias usadas corretamente, de acordo com as normas locais, estaduais e/ou federais. As opções e condições de descarte variam muito entre países e entre as diferentes regiões dos Estados Unidos. Muitos locais têm instalações ou empresas que recolhem baterias antigas.
- As baterias Vocollect não podem ser manuseadas por crianças.
- A Vocollect não se responsabilizará por danos causados por mau funcionamento do equipamento, quando utilizado com baterias não-Vocollect.
- A Vocollect não se responsabilizará por danos causados por mau funcionamento do equipamento, quando usando um carregador não-Vocollect.

Precaução:

- Quando a bateria não for utilizada por um longo período, retire-a do equipamento ou do dispositivo e armazene-a na temperatura ambiente com umidade normal.

- Não deixe a bateria conectada ao carregador por longos períodos. Isso pode causar degradação do desempenho da bateria, como diminuição de sua vida útil. Remova-a do carregador e armazene-a de acordo com as recomendações acima.
- Desligue o equipamento quando não estiver em uso.

Como tratar as baterias usadas

- Ao enviar baterias, coloque uma fita adesiva ou material isolante sobre os contatos da bateria para evitar que ocorra contato acidental durante o transporte. As baterias da Vocollect podem ser enviadas de acordo com a Provisão Especial 188 de 49 CFR 172.102 ou exceção IATA A45.
- Não exponha a bateria à chuva nem à água.
- Nunca desmonte uma bateria.
- Não deixe a bateria sob a luz direta do sol forte.
- Armazene as baterias em um recipiente duro e cubra-a com uma tampa.

Informações de contato

Feedback de documentação

Seu feedback é essencial para o nosso trabalho de documentação. Se tiver dificuldade com algum dos procedimentos descritos neste documento, entre em contato com o Suporte Técnico da Vocollect.

A maior parte da documentação técnica da Vocollect pode ser encontrada no VoiceWorld, <https://www.voiceworld.com>.

Serviços de revendedor Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Se você tiver adquirido equipamentos ou serviços por meio de um revendedor da Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect, entre em contato, primeiro, com o revendedor, para obter suporte ou esclarecer dúvidas sobre sua aquisição.

Suporte Técnico Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Envie incidentes ou suas dúvidas para <http://vocollect.custhelp.com/> ou entre em contato com o Suporte Técnico:

Estados Unidos
+1-866-862-7877
vocollectsupport@honeywell.com

Europa, Oriente Médio e África
+44 (0) 1628 55 2902
vocollectEMEA@honeywell.com

Américas (fora dos EUA) Austrália, Nova Zelândia
+1-412-829-8145, opção 3, opção 1
vocollectsupport@honeywell.com

Japão e Coreia
+813 6730 7234
vocollectJapan@honeywell.com

Atendimento ao Cliente Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect para efetuar pedidos, consultar o status de pedidos, devoluções, status de autorização para devolução de material (RMA) ou outros assuntos de serviço ao cliente:

Estados Unidos

+1-866-862-6553, opção 3, opção 2
 ACSHSMVocollectRequests@honeywell.com

Europa, Oriente Médio e África

+44 (0) 1628 55 2903
 ACSHSMVocollectCustomerServicesEMEA@honeywell.com

Américas (fora dos EUA) Austrália, Nova Zelândia

+1-412-829-8145, opção 3, opção 2
 ACSHSMVocollectRequests@honeywell.com

Japão e Coreia

+813 6730 7234
 vocollectJapan@honeywell.com

RMA Vocollect

Para enviar equipamentos para reparo, entre em contato com o RMA Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect e solicite um número de RMA: E-mail: ACSHSMVocollectRMA@honeywell.com

Vendas e consultas em geral**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions**

703 Rodi Road
 Pittsburgh, PA 15235-4558
 +1-412-829-8145
 Fax: +1-412-829-0972
 ACSHSMVocollectInfo@honeywell.com
<http://www.vocollectvoice.com>.

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe

Honeywell House
 Skimped Hill Lane
 Bracknell, Berkshire
 RG12 1EB Reino Unido
 +44 (0) 1628.55.2900
 vocollectEMEA@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Latin America

Norte: +52 55 5241 4800 x4915
 Sul: +1 412 349 2477
 vocollectLatin_America@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Japan

New Pier Takeshiba South Tower 20F
 1-16-1 Kaigan, Minato-ku
 Tokyo 105-0022 Japão
 +813 6730 7234
 vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Asia-Pacific

21/F Honeywell Tower
 Olympia Plaza
 255 King's Road
 North Point, Hong Kong
 (Hong Kong): + 852 2331 9133
 (China): + 86.186 1698 7028
 (Austrália): + 61 409 527 201
 vocollectAsiaPacific@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Singapore

151 Lorong Chuan
 #05-02A/03 New Tech Park, Lobby C
 Cingapura 556741
 +65 6305 2369
 vocollectSingapore@honeywell.com

Patente e propriedade intelectual

Consulte a <http://www.hsmpats.com>.

Capítulo 2

Uso do dispositivo Talkman A700

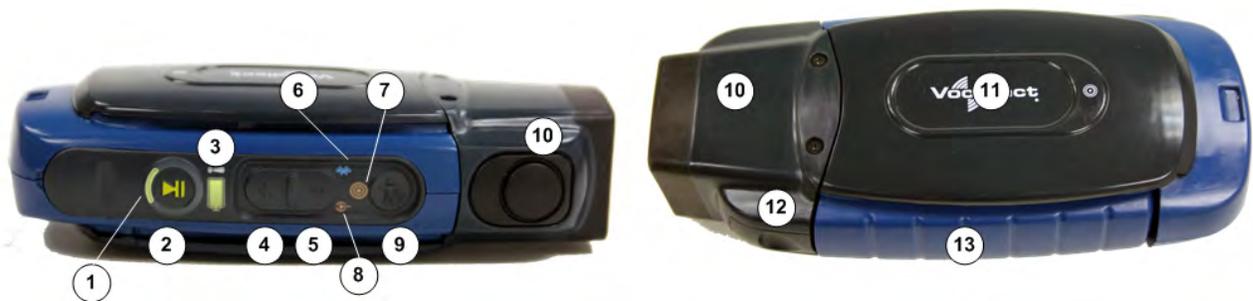


Figura 1: Conheça o dispositivo Vocollect Talkman® A700

- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 1. Indicador de estado do dispositivo | 6. Indicador Bluetooth | 10. Tampa da extremidade: varia conforme o modelo |
| 2. Botão Reproduzir/Pausar | 7. Indicador de comunicação de proximidade | 11. Área TouchConfig/TouchConnect |
| 3. Indicador da bateria | 8. Indicador de conectividade de rede | 12. Botão de liberação da bateria |
| 4. Botão Mais | 9. Botão Operador | 13. Bateria |
| 5. Botão Menos | | |

A solução Talkman® A700 é um conjunto de aparelhos centrados em voz, cada um deles uma ferramenta exclusiva criada para um conjunto específico de fluxos de trabalho de centro de distribuição, para que cada cliente possa selecionar as melhores ferramentas para suas necessidades. Cada integrante da solução A700 tem uma porta USB que é usada para manutenção, carregar software e conectar o áudio supervisor. Os diversos aparelhos compartilham a mesma plataforma padrão. Os dispositivos A700 podem integrar-se em diversos ambientes de TI, fornecer uma solução avançada de gerenciamento de bateria e ajudar os clientes a acompanhar seus dispositivos.

O Talkman A710 foi projetado para uso com fones de ouvido e periféricos sem fio Bluetooth.

O Talkman A720 tem dois conectores Talkman para fones de ouvido com fio (porta amarela) e periféricos com fio (porta vermelha/azul).

O Talkman A730 é o dispositivo que suporta códigos de barras 1D e 2D usando um dispositivo de imagem para leitura de curto alcance de até 75 cm, dependendo do tamanho do código de barras. O modelo suporta casos de uso comum, como indução de caixa ou captura do peso de produtos específicos. Suporta todas as simbologias populares. Consulte [Simbologias no Talkman A730](#) para obter uma lista completa.

Todos os três dispositivos têm portas de manutenção que podem ser conectadas a um computador através de um cabo USB padrão. A Vocollect também oferece um cabo com plugue de áudio, que pode ser usado para conectar um kit de audição.

Como carregar uma bateria do dispositivo A700



Figura 2: Baterias padrão e de alto desempenho para o Talkman A700

⚠️ Precaução: As baterias dos dispositivos A700 e outras baterias da Vocollect não são intercambiáveis. Se você tentar inserir a bateria errada em um dispositivo, poderá danificar o dispositivo e a bateria.

Os dispositivos A700 usam um carregador Vocollect que carrega a bateria de alto desempenho enquanto ainda está encaixada no dispositivo, e um carregador separado para as baterias que já foram removidas do dispositivo.

Como carregar uma bateria de A700 em um dispositivo

1. Remova o dispositivo da presilha do cinto.
2. Desconecte qualquer outro periférico com fio.
3. Insira o dispositivo em uma posição aberta do carregador, assegurando que o lado de contato da bateria do dispositivo fique encostado no lado de contato da bateria da posição.
4. Após colocar o dispositivo no carregador, verifique se o indicador de estado do dispositivo se acende e fica amarelo contínuo.
 - a) Se o indicador não se acender após 30 segundos, remova o dispositivo da posição do carregador e insira-o na posição novamente.
 - b) Se o indicador ainda assim não se acender, tente outra posição do carregador.

⚠️ Precaução: Não tente colocar o dispositivo no carregador sem, primeiro, desconectar o fone de ouvido e qualquer outro dispositivo periférico. Não remova a bateria do dispositivo quando este estiver no carregador.

Como carregar uma bateria de dispositivo A700



Nota:

- A bateria está com carga total e pode ser removida do carregador quando o LED indicador circular da respectiva porta no carregador está verde.
- Se você inserir uma bateria totalmente carregada no carregador, este analisará o status da bateria e indicará imediatamente o status de carga.

1. Verifique se o carregador da bateria está ligado. Para ligá-lo, conecte a fonte de alimentação ao carregador e à rede elétrica. A luz LED indicadora na parte inferior direita do painel frontal do carregador deve estar verde contínuo.
2. Desligue o dispositivo.
3. Remova a bateria do dispositivo.
4. Segure a bateria com os pinos para baixo e não voltados para você e a insira em uma porta vazia do carregador de bateria, até encaixar no lugar.
5. Quando o LED indicador circular ficar verde contínuo, a bateria estará totalmente carregada. Puxe a bateria para removê-la do carregador e insira-a em um dispositivo A700.

Como inserir uma bateria em um dispositivo Talkman A700

Verifique se a bateria a ser inserida está totalmente carregada.

1. Segure o Talkman com o compartimento da bateria voltado para cima.
2. Segure a bateria com o lado arredondado para cima.
3. Insira a bateria inclinada, primeiro a extremidade dos pinos.
4. Empurre as costas da bateria para a posição.
Você ouvirá um clique quando a bateria se encaixar.



Precaução: Não force a bateria para dentro do compartimento. Você pode danificar a bateria ou o dispositivo. Se a bateria não se encaixar facilmente no lugar, reposicione-a no compartimento e tente novamente.

Verifique se a bateria está encaixada firmemente, de modo que não possa ser removida sem que o botão de liberação de bateria seja pressionado.

Como remover uma bateria de um dispositivo Talkman A700

Verifique se o dispositivo Talkman está desligado.



Precaução: Não remova a bateria até que o LED indicador se apague. Se você remover a bateria quando o dispositivo estiver ligado ou dormindo, os dados coletados poderão ser perdidos.

1. Segure o dispositivo em uma das mãos.
2. Pressione o botão de liberação da bateria até o fundo, até que o alto da bateria saia do compartimento.



Figura 3: Como remover a bateria de um dispositivo

3. Retire a bateria do compartimento, erguendo-a.

Tempo de aquecimento da bateria

Se uma bateria for usada em um ambiente frio, ela começará a se carregar apenas após aquecimento suficiente.

Temperatura de utilização de bateria	Aproximado tempo para se aquecer
-4 °C (24,8 °F)	6 minutos
-10 °C (-14 °F)	10 minutos
-20 °C (-4 °F)	22 minutos
-30 °C (-22 °F)	30 minutos

TouchConfig: Como colocar dispositivos A700 adicionais on-line

Pré-requisito: Um único dispositivo foi configurado. As instruções a seguir são para configurar dispositivos adicionais.



Nota: O TouchConfig usa comunicação em proximidade (NFC). Os dados enviados através de NFC não são criptografados, nem seguem qualquer protocolo de segurança específico. Isso é devido à transferência ocorrer em um alcance tão pequeno que é quase impossível interceptar os dados.

1. Verifique se todos os dispositivos estão desligados.
2. No dispositivo de configuração, pressione e mantenha pressionado o botão **Mais (+)**, em seguida pressione o botão **Reproduzir/Pausar** para colocar o dispositivo em sender mode. O segmento pequeno do anel ficará amarelo contínuo e o indicador de NFC piscará em amarelo.
3. Nos dispositivos não configurados, pressione e mantenha pressionado o botão **Menos (-)**, em seguida pressione o botão **Reproduzir/Pausar** para colocar os dispositivos em receiver mode. O segmento grande do anel ficará amarelo contínuo e o indicador de NFC piscará em amarelo.
4. Vire cada um dos dispositivos não configurados de modo que o lado com o símbolo  fique voltado para cima.
5. Segure o dispositivo configurado de modo que o lado com o símbolo  fique voltado para baixo. Alinhe a oval em relevo do dispositivo com a oval em relevo de um dispositivo não configurado. Verifique se as ovals estão **totalmente** alinhadas, em seguida segure os dois dispositivos um encostado no outro.



Figura 4: Transferência da configuração usando TouchConfig

- Observe o LED indicador circular de status do dispositivo receptor para confirmar o sucesso ou falha da configuração.

Transferência de configuração bem-sucedida: O LED indicador circular do dispositivo receptor pisca em verde durante cerca de dois segundos, em seguida o indicador sinaliza o processo de reinício do dispositivo (pisca rapidamente em vermelho, em seguida muda para amarelo e gira, em seguida muda para vermelho e gira).

Falha na transferência de configuração: O LED indicador circular pisca em vermelho durante dois segundos e retorna ao receiver mode.

- Repita as etapas 5 e 6 para qualquer dispositivo não configurado restante.

Como ligar um dispositivo Talkman

Antes de ligar o dispositivo, verifique se há um fone de ouvido e uma bateria carregada conectados corretamente a ele.

- Pressione o botão Reproduzir/Pausar do computador "para vestir".
O LED indicador é diferente dependendo do dispositivo sendo usado.

Tipo de dispositivo	LED Indicador
Série A700	O anel é amarelo e gira, em seguida o segmento do anel fica verde contínuo.

- O computador "para vestir" diz "O operador atual é *nome do operador*". Faça silêncio por alguns segundos". Em seguida, o dispositivo inicia uma amostragem do ruído.
- Após uma breve pausa, diz "Aguarde". Após outra pausa, o dispositivo começa a fazer perguntas ou a fornecer instruções.

Como desligar um dispositivo Talkman

Use um controle de botão para desligar o dispositivo Talkman adequadamente. Em algumas circunstâncias, o dispositivo se desliga automaticamente. Em casos raros, pode ser necessário forçar a reinicialização. Após o dispositivo estar completamente desligado, você poderá reiniciá-lo.

Desligamento pelo botão Reproduzir/Pausar

Mantenha pressionado o botão **Reproduzir/Pausar** até que o LED indicador fique vermelho. O dispositivo armazena qualquer dado que não foi transmitido. Após alguns segundos, o dispositivo diz "Desligando". O dispositivo se desliga e a luz do LED indicador se apaga.

Precaução:

- Não remova a bateria até que o LED indicador se apague. Se você remover a bateria quando o dispositivo estiver ligado ou dormindo, os dados coletados poderão ser perdidos.
- Não desligue o dispositivo se o LED indicador estiver piscando em vermelho (A500, série T5 e série T2) ou apresentar um anel vermelho giratório (A700), a menos que já esteja piscando em vermelho ou girando em vermelho por vários minutos. Se um dispositivo for desligado neste estado, talvez não fique pronto para uso quando for ligado novamente.

Desligamento por inatividade

Se o software do dispositivo detectar que este ficou inativo por um período de tempo especificado, ele se desligará automaticamente.

Desligamento devido a pouca bateria

Se o software do dispositivo detectar que o atual nível de carga da bateria está criticamente baixo, ele se desligará automaticamente.

Inicialização de um dispositivo após desligamento

Quando um dispositivo é desligado corretamente, ele executa as seguintes operações após uma bateria ser inserida nele e o botão Reproduzir/Pausar ser pressionado:

- Executa uma amostra de ruído de fundo
- Continua a operação, a partir do ponto em que estava na tarefa quando foi desligado
- Transfere ao host os modelos que não foram enviados antes do desligamento
- Transfere ao host os registros de dados de saída que não foram enviados antes do desligamento
- Transfere ao dispositivo as tabelas de pesquisa que não foram recebidas do host antes do desligamento

Reinicialização forçada

Esse tipo de reinicialização ocorre quando se remove a bateria do dispositivo sem primeiro desligá-lo corretamente.

Precaução: A reinicialização forçada deve ser usada apenas como último recurso. Se você reinicializar um dispositivo dessa maneira:

- O conteúdo da memória, inclusive dados coletados, serão perdidos
- O dispositivo começará no início da tarefa
- Se você estiver no processo de retrainar vocabulário, o dispositivo enviará todos os modelos de palavras vocabulares para o computador host quando for religado. Não faça nada até que todos os modelos tenham sido enviados ao host.

Quando a bateria for inserida e o dispositivo for ligado novamente, ele será inicializado e tentará carregar a tarefa e o operador atuais. Uma vez que o operador e a tarefa tenham sido carregados com êxito, o dispositivo se comportará como se uma nova tarefa ou operador tivessem sido recém-carregados.

Sobre os LEDs indicadores

Os dispositivos Vocollect Talkman, os carregadores e o fone de ouvido SRX e SRX2 possuem LEDs que indicam o estado do equipamento. Esses LEDs podem estar acesos, apagados ou piscantes. Em alguns casos, o LED pode piscar alternando entre duas cores.

Se os LEDs indicarem a existência de um problema, siga os procedimentos de resolução de problemas para resolvê-lo.

LEDs indicadores do dispositivo A700

Os produtos Talkman A700 têm diversos LEDs indicadores para informar os diferentes estados. Os indicadores e seus padrões de piscar são descritos nas seções a seguir:

Indicador de estado do dispositivo

O indicador de estado do dispositivo é um anel dividido em um segmento maior e outro menor:



Figura 5: Segmentos do anel no indicador de estado do dispositivo

Cor	Padrão de piscar	Estado do dispositivo
Desligado	Desligado	Desligado
Verde	Segmento pequeno pulsando	Dormir
Verde	Segmento pequeno aceso	Ligado
Verde	Anel aceso continuamente	Carregamento completo
Verde	Piscando rápido	Touch Config ou TouchConnect bem-sucedido
Amarelo	Anel giratório	Carregando ou mudando de operador
Amarelo	Anel giratório	Carregando ou mudando de tarefa
Amarelo	Anel giratório	Carregando ou mudando de voz
Amarelo	Anel giratório	Inicialização
Amarelo	Anel aceso continuamente	Carregando
Amarelo	Segmento pequeno pulsando	Plataforma carregada, mas sem tarefa carregada
Amarelo	Segmento pequeno aceso	Entrou em sender mode do TouchConfig

Cor	Padrão de piscar	Estado do dispositivo
Amarelo	Segmento grande aceso	Entrou em receiver mode do TouchConfig
Vermelho	Anel giratório	Carga de firmware
Vermelho	Anel aceso	Princípio de inicialização
Vermelho	Anel giratório	Desligando
Vermelho	Piscando rápido	Falha de carregamento ou no carregador ou conectado à fonte de alimentação sem bateria TouchConfig ou TouchConnect não foi bem-sucedido

Indicador de carregamento da bateria

Cor	Padrão de piscar	Estado da bateria
Desligado	Desligado	Não encaixado no carregador ou o carregador está desligado
Amarelo	Ligado	Carregando
Verde	Ligado	Carregamento completo
Vermelho	Piscando rápido	Falha de carregamento

Indicador de vida útil da bateria

Padrão de piscar do indicador	Cor do indicador	Estado de carregamento da bateria	Notas
Desligado	Desligado	A bateria do dispositivo não apresenta problemas de vida útil. Ou seja, boa vida útil da bateria.	
Ligado	Vermelho	A bateria do dispositivo apresenta problema de vida útil.	Um usuário poderá usar uma bateria totalmente carregada com problema de vida útil. No entanto, o supervisor deve consultar o VoiceConsole para obter mais informações relacionadas ao problema de vida útil da bateria, que pode significar uma substituição de bateria. Consulte a ajuda on-line do VoiceConsole para obter mais informações sobre as estatísticas de vida útil da bateria.

 **Indicador de comunicação em proximidade (NFC)**

Padrão de piscar	Estado de NFC
Desligado	O rádio NFC está desativado.
Piscando rápido	O dispositivo está varrendo uma etiqueta.
Piscando	Entrou em sender mode ou receiver mode do TouchConfig
Aceso (durante um segundo e depois apagado)	O dispositivo leu uma etiqueta com sucesso.
Pulsando lento	Legível - age como uma etiqueta

 **Indicador Bluetooth**

Padrão de piscar	Estado do Bluetooth
Desligado	O rádio Bluetooth está desativado.
Ligado	O dispositivo está procurando outros dispositivos Bluetooth.
Piscando rápido	O dispositivo está tentando se conectar a outro dispositivo Bluetooth.
Pulsando	O Bluetooth está conectado a um periférico.
Padrão de piscar de visibilidade	O dispositivo Bluetooth está visível para outros dispositivos.
Pulsando lento	O Bluetooth está ativado, mas não está conectado, não está em modo de descoberta ou de contato e não está visível.

 **Indicador de rede**

Indicador de rede	Estado da rede	O que está acontecendo	Quando isso ocorre
Ligado	Rádio ativado mas não configurado	O rádio está ligado mas o dispositivo não está tentando se conectar à rede.	Não há rede definida para o dispositivo.
Piscando rápido	Rádio ativado e conectando-se à rede	O rádio está ligado e está varrendo, associando e autenticando.	Na primeira conexão, na re-associação e após cada roaming fora da rede.
Pulsando	Conectado à rede	Conexão total com a rede.	O dispositivo pode estar solicitando e recebendo um endereço IP.

Como carregar modelos de um operador em um dispositivo

São necessários um dispositivo com bateria carregada, fone de ouvido e qualquer outro equipamento (cinto, leitor de código de barras) que você vá usar. É necessário estar ao alcance do rádio. Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar operador".
3. Pressione o botão Operador.
4. O dispositivo diz "Aguarde" e recupera uma lista de operadores e equipes. Espere que o dispositivo diga "Selecionar equipe".
 - Se dispositivo disser "O operador atual é (nome do operador). Alterar operador", passe à etapa 8.
5. Pressione o botão + ou — para navegar pela lista de equipes de operadores até ouvir o nome da equipe a que você pertence.
6. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "Aguarde" e recupera uma lista de todos os operadores que pertencem à equipe selecionada. O dispositivo diz "O operador atual é (nome do operador). Selecionar novo operador".
7. Pressione o botão + ou — para navegar pela lista de nomes de operadores disponíveis até ouvir seu nome.
 - Se não ouvir seu nome, pressione o botão Reproduzir/Pausar amarelo para cancelar a operação e retomar da etapa 2.
 - Ao selecionar uma equipe na etapa 5, escolha a equipe "Todos os operadores".
 - Consulte seu supervisor caso você não esteja relacionado na equipe "Todos os operadores".
8. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "Carregando operador" e carrega seus modelos. Quando terminar de carregar seus modelos, o dispositivo diz "O operador atual é (seu nome de operador). Boa noite". Em seguida, o dispositivo adormece. Na próxima vez que você ligar o dispositivo, ele estará pronto para uso.

Ajuste de voz

Cada dispositivo Vocollect Talkman usa o software Vocollect Voice para fornecer instruções ao operador e solicitar suas respostas.

A voz que fala com o operador pode ser ajustada de diversas maneiras, para que o operador possa ouvir e compreender as informações com clareza.

- Ajuste a tonalidade da voz para mais baixa ou mais alta
- Ajuste o volume da voz para mais alto ou mais baixo
- Ajuste a velocidade da voz para mais lenta ou mais rápida
- Altere o sexo da voz para masculino ou feminino

Antes de fazer qualquer alteração na voz:

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve estar verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

Como ajustar a tonalidade da voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).



Nota: É possível ajustar a tonalidade apenas em certos idiomas e certas Vozes.

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar tonalidade".
3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar tonalidade será o quinto item de menu na lista.
4. Pressione o botão + para tornar a voz mais aguda ou o botão — para tornar a voz mais grave.
O dispositivo diz "mais aguda" toda vez que você pressiona o botão + e "mais grave" quando pressiona o botão —. Se a tonalidade da voz estiver na configuração mais aguda possível, ele dirá "Este é o mais alto". Se a tonalidade da voz estiver na configuração mais grave possível, ele dirá "Este é o mais baixo".



Nota: Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.

5. Quando a tonalidade atingir o nível desejado, pressione o botão Operador para salvar a nova definição de tonalidade.

Como ajustar o volume da voz usando a voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Diga "volume do Talkman".
2. Diga "mais alto" para aumentar o volume ou "mais baixo" para diminuí-lo.
Se o dispositivo disser "Este é o mais baixo" ou "Este é o mais alto", é sinal de que o volume já está no mínimo ou no máximo.
3. Quando a voz estiver na altura desejada, diga "Talkman, continuar" para retornar ao trabalho.

Como ajustar o volume da voz usando os botões do dispositivo

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

Pressione o botão + para tornar a voz mais alta ou o botão — para tornar a voz mais baixa.
O dispositivo diz "mais alto" quando o botão + é pressionado e "mais baixo" quando é pressionado o botão —. Se o volume da voz estiver na configuração mais alta possível, ele dirá "Este é o mais alto". Se o volume da voz estiver na configuração mais baixa possível, ele dirá "Este é o mais baixo".

Como ajustar a velocidade da voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
 2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar velocidade".
 3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar velocidade será o quarto item de menu na lista.
 4. Pressione o botão + para tornar a voz mais rápida ou o botão — para tornar a voz mais lenta.
O dispositivo diz "mais rápido" toda vez que você pressiona o botão + e "mais lento" quando pressiona o botão —. Se a velocidade da voz estiver na configuração mais rápida possível, ele dirá "Este é o mais rápido". Se a velocidade da voz estiver na configuração mais lenta possível, ele dirá "Este é o mais lento".
-  **Nota:** Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.
5. Quando a voz estiver na velocidade desejada, pressione o botão Operador para salvar a nova definição de velocidade.

Como mudar o sexo do locutor

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
 2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar locutor".
 3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar locutor será o sexto item de menu na lista.
 4. Pressione o botão + ou — para ouvir o próximo locutor.
O dispositivo diz "Esta é feminina" quando alterna para a voz masculina ou "Esta é masculina" para indicar a voz masculina.
-  **Nota:** Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.
5. Quando ouvir o locutor desejado, pressione o botão Operador para selecioná-lo.

Compreensão dos comandos do Talkman

O dispositivo Talkman solicita ao operador respostas específicas ao trabalho orientado por voz que ele esteja realizando. Entretanto, diversos comandos básicos do Talkman podem ser falados pelo operador em quase qualquer momento ao usar o dispositivo.

Você deseja...	Comando falado
ouvir o aviso atual novamente	"Repita"
colocar o dispositivo em modo dormir	"Talkman, dormir"
acordar o dispositivo	"Talkman, acordar"
apagar a resposta anterior, para poder responder ao mesmo aviso novamente (somente VoiceClient).	"Talkman, corrigir"
verificar a carga restante da bateria de um Talkman A700 (somente VoiceCatalyst 2.0 e mais recente)	"Talkman, status da bateria"
ouvir instruções para sua resposta ao aviso atual	"Talkman, ajuda"
ouvir uma lista de palavras de vocabulário que você pode dizer com o aviso atual	"Talkman, ajuda"
indicar um problema e enviar um log instantâneo ao VoiceConsole (somente VoiceCatalyst 1.2 e mais recente)	"Talkman, informar problema"

Leitura com o dispositivo Talkman A730



Consulte a seção sobre conformidade deste documento para as informações de conformidade e precaução com laser e leitura de imagem.

O leitor pode ser usado somente nos pontos da tarefa em que for permitido, como um dígito de verificação ou aviso de verificação de produto.

1. Segure o Talkman A730 como em um "aperto de mão", com o leitor apontando para longe de você.
2. Posicione o dispositivo de forma que o leitor esteja de 10 a 90 cm de distância do código de barras que deseja ler. Observe que a precisão de leitura poderá diminuir em distâncias maiores.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão preto redondo para ativar o leitor.
4. Aponte o alvo luminoso de forma a conter o código de barras completo.
5. Quando uma leitura for bem-sucedida, o alvo apagará e você ouvirá um bipe no fone de ouvido.



Nota: O bipe sinalizando a leitura fica ativado como padrão, mas pode ser desativado alterando EnableBeepOnBarcodeScan para 0. O volume do bipe é controlado pelo volume do dispositivo, e pode ser ajustado com os botões de Mais (+) e Menos (-) do dispositivo.

Como instalar o driver USB no Windows XP

Ao conectar um dispositivo A700 ao seu PC Windows, o PC irá procurar um driver USB para instalar. Se o PC estiver configurado para pesquisar drivers on-line e a conexão for bem-sucedida, o driver será

instalado automaticamente e o dispositivo A700 estará pronto pra uso. Se a instalação automática falhar, siga estas etapas.

1. Navegue até os arquivos .inf e .cat na pasta USB Driver do DVD do software VoiceConsole e salve ambos os arquivos no computador.
2. Abra o Gerenciador de Dispositivos e localize Talkman USB Serial.
3. Clique com o botão direito e selecione **Atualizar driver**.
4. Quando receber a pergunta **O Windows pode se conectar ao site do Windows Update para procurar software?**, selecione **Não neste momento**.
5. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**.
6. Clique em **Disco rígido**. Navegue até o local onde salvou os arquivos .inf e .cat.
7. Selecione o arquivo TalkmanUsbSerial.inf. Se houver um aviso sobre driver, clique em **Continuar assim mesmo**.

Como instalar o driver USB no Windows 7 ou Vista

Ao conectar um dispositivo A700 ao seu PC Windows, o PC irá procurar um driver USB para instalar. Se o PC estiver configurado para pesquisar drivers on-line e a conexão for bem-sucedida, o driver será instalado automaticamente e o dispositivo A700 estará pronto pra uso. Se a instalação automática falhar, siga estas etapas.

1. Navegue até os arquivos .inf e .cat na pasta USB Driver do DVD do software VoiceConsole e salve ambos os arquivos no computador.
2. Abra o Gerenciador de Dispositivos e localize Talkman USB Serial.
3. Clique com o botão direito e selecione **Atualizar driver**.
4. Selecione **Procurar software de driver no computador**.
5. Selecione **Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador**.
6. Clique em **Disco rígido**. Navegue até o local onde salvou os arquivos .inf e .cat.
7. Selecione o arquivo TalkmanUsbSerial.inf. Se houver um aviso sobre driver ou um aviso sobre prosseguir, indique que deseja continuar.

Procedimentos de limpeza para equipamentos Vocollect

Os produtos Vocollect têm uma vida útil longa desde que sejam mantidos adequadamente. Siga as práticas de limpeza recomendadas.

Embora os equipamentos Vocollect sejam fabricados e testados para resistirem à sujeira e depósitos normais do ambiente de trabalho, o acúmulo de resíduos pode danificar o equipamento e degradar o desempenho ao longo do tempo.

- A sujeira ou corrosão pode impedir o encaixe adequado dos terminais nos carregadores, causando carregamento intermitente.
- Os contatos do Talkman[®] Connector (TCO) que sofrerem acúmulo de sujeira, produtos químicos e corrosão poderão provocar contato intermitente, estática e problemas de reconhecimento.
- A sujeira em excesso em uma membrana de teclado poderá fazer a membrana enfraquecer e rasgar.



Precaução: Use **somente** uma solução de 70% de álcool isopropílico em água para limpar o equipamento. Outros produtos não foram testados e poderão degradar o equipamento.

Limpeza de plásticos

Limpeza de plásticos rígidos

Limpe os plásticos rígidos dos fones de ouvido, dispositivos, carregadores e baterias com um pano macio umedecido com uma solução de 70% de álcool isopropílico e 30% de água.

Use uma escova macia para manter as reentrâncias dos carregadores livres de poeira e sujeira que possam interferir no bom encaixe do equipamento ou dos contatos elétricos.

Limpeza de espuma e plásticos flexíveis

Lave as partes de espuma do fone de ouvido (almofadas auriculares e suportes da tiara), bem como as tiras flexíveis e almofadas sem espuma, usando água e sabão neutro. Enxágue as almofadas cuidadosamente para não rasgar ou desprendê-las.

Seque as peças naturalmente. Não é recomendável usar uma fonte de calor concentrado, como secador de cabelo ou secadora de roupas.

Substitua as almofadas que estejam excessivamente sujas, como os quebra-ventos dos microfones.

Limpeza dos contatos

Limpe os contatos planos do dispositivo, como o Talkman Connector (TCO), ou os contatos planos da bateria e do carregador com uma solução de álcool isopropílico a 70%.

Use um pano macio sem fiapos ou um pano pré-umedecido com álcool. Evite usar um pano com fibras longas ou espessas, pois as fibras podem agarrar-se aos conectores e causar contato intermitente.

Remova a corrosão com uma borracha macia (por exemplo, uma borracha para lápis). A borracha deve estar em boas condições (macia, flexível e sem estar desgastada até a base). Teste a borracha esfregando-a na pele. Se lhe parecer abrasiva, não a use, pois a borracha danificará a superfície dos conectores.

Você também pode usar uma escova com três fileiras de cerdas suínas naturais para limpar delicadamente a sujeira dos contatos. Uma limpeza final com álcool deverá garantir um contato limpo.

Nunca dobre ou manipule os contatos da bateria.

Entre em contato com um Centro de Serviços autorizado Vocollect para consertar ou substituir contatos que estejam extremamente corroídos, amassados ou ausentes.

Capítulo 3

Carregadores

A Vocollect oferece carregadores para suas baterias e dispositivos, capazes de carregar um ou mais dispositivos ou baterias. O carregador carrega a bateria que se encontra conectada ao dispositivo no momento.

Os dispositivos Talkman devem ser colocados no carregador quando não estiverem em uso. O carregador serve como link para o computador de host, permitindo que novos aplicativos de voz sejam baixados, configurações de dispositivos sejam redefinidas e software de dispositivo seja atualizado.

Precaução:

- Afaste, sempre, água e umidade do entorno do carregador. Se uma bateria apresentar condensação (devido a uso em ambiente frio, como um freezer), seque-a antes de colocá-la no carregador.
- Somente baterias aprovadas pela Vocollect devem ser carregadas no carregador de bateria. Não tente carregar nenhum outro tipo de bateria no carregador.



Nota:

- O dispositivo não deve ser colocado em um carregador sem que bateria esteja acoplada. Não remova a bateria do dispositivo quando este estiver no carregador.
- Dispositivos no carregador permanecer ligados. Quando um dispositivo desligado é colocado em um carregador, ele se liga automaticamente.
- Os carregadores de A700, T5/A500 e T1 permitem carregar baterias acopladas a dispositivos ou separadas deles.
- É expressamente recomendável que um dispositivo protetor, como uma fonte de alimentação ininterrupta com proteção contra sobretensão e recurso de pára-raios, seja usado junto com os carregadores de bateria.

Carregador de dispositivo A700 de 6 compartimentos



Figura 6: Carregador de dispositivo A700 de 6 compartimentos



Nota: Não coloque um dispositivo em um carregador sem uma bateria acoplada.

Se dispositivo ficar ligado e em uso durante mais de oito horas, ele desligará automaticamente e religará após ficar durante cinco minutos no carregador. Além disso, se um dispositivo permanecer em um carregador por mais de 8 horas ininterruptas, ele se desligará e religará automaticamente.

Carregador de bateria do A700



Figura 7: Carregador de bateria de A700 de 12 compartimentos

Montagem em parede do carregador de bateria e carregador do dispositivo A700

O carregador do A700 e o carregador da bateria do A700 vêm prontos para montagem em um trilho DIN padrão sem qualquer modificação pelo cliente. É necessário instalar um trilho DIN em uma parede, em local adequado. A Vocollect oferece um trilho DIN adequado para montagem de um único carregador, mas o cliente poderá optar por comprar trilhos de outros fornecedores, desde que os trilhos atendam às especificações da Vocollect. Leve os itens a seguir em consideração antes de montar seu carregador na parede.

- O trilho de montagem em parede requer montagem pelo cliente.
- O cliente deve assumir toda a responsabilidade pela instalação dos carregadores.
- O instalador deve confirmar se a instalação atende a todos os códigos de construção locais.
- Evite riscos em potencial (fiação elétrica, tubulação de água e componentes de construção similares) ao perfurar a parede.
- Evite bloquear tomadas e outros receptáculos de parede ao instalar o trilho e o carregador.
- Ancorar o trilho de montagem em parede a um caibro vertical geralmente resulta em uma instalação mais estável. Se você for perfurar um caibro vertical, não use um chumbador de parafuso no orifício.
- Se for montar dois carregadores lado a lado, é necessário deixar pelo menos 2,54 cm de espaço entre as duas unidades para permitir uma folga para os braços de travamento.
- Os trilhos devem ser ancorados à parede a pelo menos 30,5 cm de altura do chão, para permitir fixação, assentamento e remoção adequados do carregador.
- Se for montar um carregador diretamente acima de outro, a Vocollect recomenda uma folga de pelo menos 25,4 cm entre os trilhos DIN.

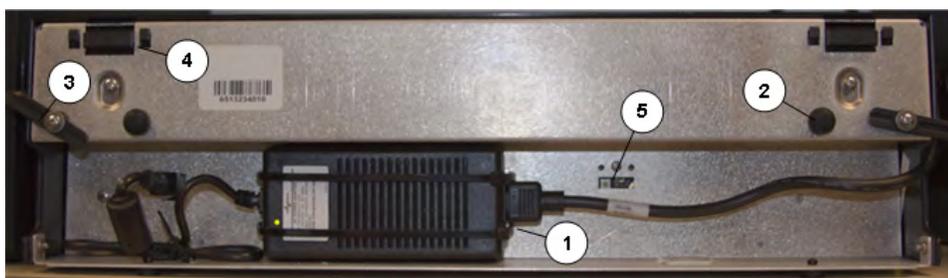


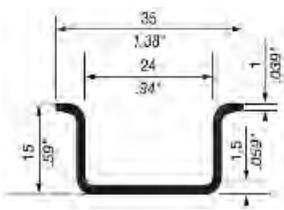
Figura 8: Visão traseira do carregador do A700

Número de peça no diagrama	Descrição
1	fonte de alimentação
2	retentor de borracha para nivelar o carregador em relação à parede
3	braço de travamento para fixação do carregador no trilho DIN
4	gancho de montagem para prender o carregador no trilho DIN
5	Porta USB para atualizações de software do carregador (somente no carregador da bateria)

Como montar o dispositivo A700 ou carregador da bateria

Você precisará de:

- Trilho DIN, aço perfurado de 35 mm X 15 mm, número de peça da Vocollect CM-1000-20-1 ou trilho DIN fornecido pelo cliente que atenda às especificações abaixo

Número de carregadores no trilho	Comprimentos de corte mínimos para o trilho	especificações do trilho DIN	Trilho DIN padrão
1	550 mm	Uma unidade comprimento 550 mm; peso 331,5 g 	
2	1101 mm		
3	1652 mm		

- Furadeira
- Parafusos
- Chave de fenda

1. Instale o trilho DIN na parede no local desejado. Verifique se a instalação de fixação, a superfície de suporte e as ferragens de montagem suportarão, com segurança, o peso de um carregador com todas as posições ocupadas, cerca de 37,2 kg/m de trilho DIN. Verifique se os furos de sustentação estão a pelo menos 30,5 cm de distância do piso. Confirme se a instalação atende a todos os códigos de construção locais.

2. **ⓘ Importante:** A fonte de alimentação do carregador já deverá estar fixa à parte traseira do chassi do carregador. Se não estiver, conecte e fixe a fonte de alimentação ao carregador. Não a conecte a uma tomada antes de concluir a montagem.

Antes de prender o carregador no trilho, abra os braços de travamento na parte de trás da unidade, girando as duas alavancas nas laterais do carregador para fora. Na posição destravada, os braços ficam paralelos ao piso.

3. Prenda o carregador no trilho DIN, pendurando os dois ganchos da traseira da unidade na aba superior do trilho.
4. Deslize o carregador horizontalmente até a posição desejada no trilho e gire os braços de travamento para a posição travada - alinhados a ambas as laterais da unidade.
5. Se o carregador não parecer estar firme no trilho, ajuste os retentores de borracha na traseira da unidade, desparafusando-os até encostar na parede.
6. Conecte a fonte de alimentação a uma tomada e verifique o LED indicador na parte inferior direita frontal do carregador. Se a luz indicadora estiver verde contínuo, o carregador está ligado.

LEDs indicadores do carregador de bateria do SRX2 e A700

O carregador de bateria do SRX2 e o carregador de bateria do A700 têm uma luz LED indicadora que sinaliza o status do carregador, localizada no canto inferior direito da frente do carregador.

- LED verde contínuo: Alimentação do carregador ligada
- Sem luz: Alimentação do carregador desligada
- LED vermelho contínuo: O carregador está com uma falha de energia (somente SRX2)



Nota: Se a luz LED indicadora do carregador estiver vermelha, desconecte a fonte de alimentação do carregador da tomada e remova todas as baterias. Reconecte a fonte de alimentação à tomada. Se o LED permanecer vermelho, pode ser necessário consertar ou substituir o carregador.

Indicadores de porta do carregador

Adicionalmente, cada porta de bateria possui duas luzes LED indicadoras que se aplicam ao status da bateria residente.

- O LED circular é uma luz em forma de anel que indica o status de carga da bateria.
- O LED de alerta, na forma de um ponto de exclamação (!), indica que há uma condição de bateria que exige atenção. Quando este indicador estiver aceso, a bateria nessa porta do carregador pode não durar um turno completo. Verifique se há uma mensagem de alerta específica no VoiceConsole.



Figura 9: Indicadores de porta de bateria

O gráfico a seguir descreve os padrões das luzes LED indicadoras de porta de bateria.

LED circular (status de carga)	LED de alerta (vida útil da bateria)	Status da bateria do SRX2
Verde contínuo	Apagado	A bateria está totalmente carregada
Amarelo contínuo	Apagado	A bateria está carregando
Vermelho piscando	Apagado	Detectada falha de carga
Verde contínuo	Vermelho contínuo	Condição de alerta da bateria; totalmente carregada
Amarelo contínuo	Vermelho contínuo	Condição de alerta da bateria; carregando
Vermelho piscando	Vermelho contínuo	Condição de alerta da bateria; falha detectada

Capítulo 4

Acessórios

A Vocollect oferece diversos acessórios para usar, proteger e facilitar a operação do Talkman e de outros dispositivos.

Os dispositivos portáteis e outros podem exigir cabos específicos para o uso dos acessórios Vocollect, como fones de ouvido. Consulte as notas da versão do software Vocollect Voice de seu dispositivo para obter mais informações.

Monitor Pidion BM-170

O Pidion BM-170 é um dispositivo monitor que pode ser usado junto com um Talkman A500 ou Talkman A700 (Somente VoiceCatalyst) para executar aplicativos nos quais seja mais apropriado suplementar a voz com um monitor. Ele possui uma tela de toque e diversos botões e interruptores:

Controle	Local	Ação
Interruptor oscilante	Lado esquerdo	Aumenta e diminui o volume
Botão grande	Lado direito	Liga e desliga a alimentação
Botão pequeno	Lado direito	Voltar
Menu Opções	Lado superior esquerdo ou frontal	Exibe as opções disponíveis
Joypad	Frontal central	Navega pela tela e permite selecionar itens



Figura 10: Pidion dispositivo monitor

Emparelhamento do monitor Pideon BM-170 com um Talkman A700/A500

1. Ligue o dispositivo Talkman.
2. Ligue o monitor.
O monitor se inicializará.



Figura 11: Tela inicial

3. Pressione o botão **Connect to a Voice Device** (Conectar a um dispositivo de voz) para começar a conectar o monitor ao Talkman.
Uma lista de números de série e endereços MAC Bluetooth de dispositivos próximos que podem aceitar conexão é exibida.

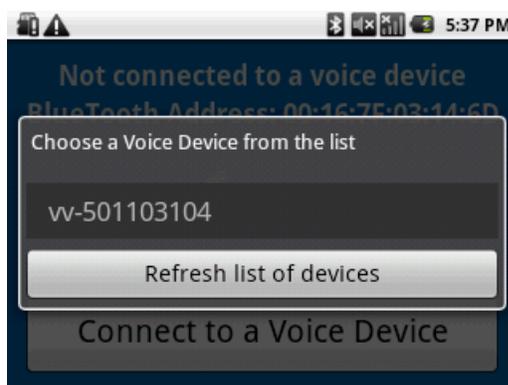


Figura 12: Lista de dispositivos

4. Selecione o número de série do Talkman ao qual deseja se conectar e confirme sua seleção.

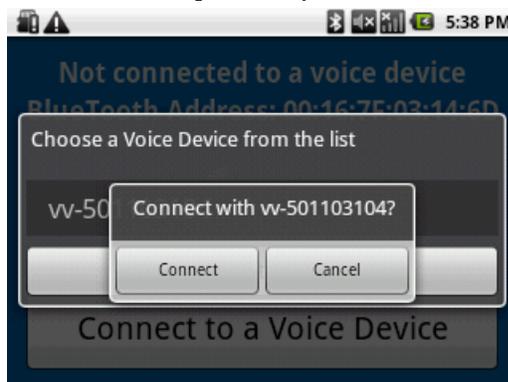


Figura 13: Confirme sua seleção

Você voltará à tela principal e o monitor estará conectado ao Talkman.

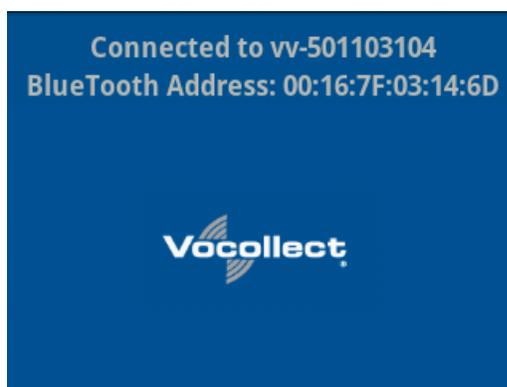


Figura 14: Conectado ao dispositivo de voz

O aplicativo de voz carregado no dispositivo se iniciará automaticamente.

Cintos

Para cumprir as normas de segurança governamentais, o dispositivo deve ser usado com o cinto Vocollect e um coldre padrão ou de dispositivo de scanner.

Especificações do cinto do A700

Tamanho do cinto	Dimensões
PP	18" - 26" (46 cm - 66 cm)
P	24" - 32" (61 cm - 66 cm)
M	28" - 36" (71 cm - 91 cm)
G	34" - 42" (61 cm - 107 cm)
GG	40" - 48" (102 cm - 122 cm)
GGG	46" - 54" (117 cm - 137 cm)
GGGG	52" - 60" (132 cm - 152 cm)

Parte do cinto	Especificação
Material do cinto	Nylon
Velcro®	YKK Gancho e alça
Fivela do cinto	ITW Nexus 127-3200

Como usar o coldre de dispositivo leitor do A730

Os dispositivos A700 apresentam duas fendas ao longo do corpo. Essas podem ser usadas para prender o dispositivo em um cinto.

1. Coloque o cinto com a presilha voltada para seu lado direito ou esquerdo.
2. Posicione o dispositivo de forma que as fendas nas partes superior e inferior estejam alinhadas aos trilhos da presilha.

3. Deslize o dispositivo na presilha até ouvir um clique.

Para remover o dispositivo da presilha, é necessário aplicar uma pequena pressão na direção oposta a você, ao deslizá-lo para fora da presilha.



Figura 15: O coldre de dispositivo leitor do A730

Como usar o coldre de dispositivo

O coldre foi projetado para os dispositivos A710 e A720 que não serão manuseados com frequência ao longo de um turno.



Nota: A Vocollect recomenda expressamente o uso de um coldre Vocollect para seu dispositivo. Colocar o dispositivo em um bolso ou outro espaço fechado pode causar problemas com o desempenho do WiFi.

1. Prenda o coldre no cinto.
2. Abra as tiras de velcro.
3. Deslize o dispositivo para dentro do coldre, com os botões voltados para cima.
4. Feche as tiras de velcro.



Figura 16: O coldre de dispositivo A700

Especificações do coldre do A700

Material do cinto	Nylon
Fivela do cinto	Não substituível

Capítulo 5

Resolução de problemas do equipamento

Às vezes, você não verá uma mudança de LED indicador, nem ouvirá uma mensagem de erro, mas, sim, outro sinal de problema. Encontre, abaixo, a descrição que melhor descreve o que você vê. Siga os procedimentos em sequência até resolver o problema: comece com a primeira opção e verifique se ela resolve o problema antes de passar à segunda. Se nenhum dos procedimentos listados resolver o problema, entre em contato com a Vocollect para enviar o equipamento para reparo ou fale com um representante de assistência técnica.

Não ouço nada no fone de ouvido

1. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
2. Verifique se o fone de ouvido está corretamente conectado ao dispositivo.
3. Experimente o fone de ouvido em um dispositivo que não apresente problemas.
4. Experimente um fone de ouvido diferente no dispositivo com o problema.
5. Desligue e religue o dispositivo.
6. Reinicialize o dispositivo.
7. Se estiver usando um fone de ouvido SRX ou SRX2, verifique se ele está emparelhado com o dispositivo.
8. Se o fone de ouvido estiver quebrado, encaminhe-o à Vocollect para conserto.

O leitor não lê

Estas etapas aplicam-se a leitores de códigos de barras externos ao dispositivo Talkman e não ao leitor integrado no Talkman A730.

1. Verifique se o leitor está ligado, conectado adequadamente ao dispositivo Talkman e se a bateria está carregada.
2. Verifique se o dispositivo Talkman está ligado, a bateria está carregada e ele está executando software de processamento de voz (aplicativo de tarefas ou voz) configurado para leitura.
3. Usando o VoiceConsole, confirme se a tarefa está configurada para usar a porta “BT_SCAN” para sua conexão de leitura na configuração avançada do pacote de tarefas.
4. Verifique o dispositivo Talkman no VoiceConsole. Se o status de “Periféricos emparelhados com” indicar “procurando”, verifique se foi digitado o endereço Bluetooth correto. Se necessário, corrija a entrada seguindo o procedimento inicial de configuração da conexão.
5. Se o leitor emitir diversos bipes após uma leitura, ele não está conectado. Verifique a conexão com o Talkman.
6. Se o leitor parece fazer a leitura e emite apenas um bipe (indicando uma leitura bem-sucedida) mas o Talkman parece não aceitar a entrada, verifique se os caracteres de terminação da tarefa são o padrão (CR/LF). Se não forem, talvez seja necessário reprogramar o leitor ou a tarefa para fazer a correspondência.

7. Se você tentou uma leitura com o Talkman em modo dormir, o Talkman poderá ignorar todas as leituras subsequentes. Para corrigir essa condição, desligue e ligue o Talkman.
8. Tente conectar o leitor a um dispositivo diferente.
9. Se o leitor estiver danificado, encaminhe-o à Vocollect para conserto.

O dispositivo emite bipes intermitentemente

1. Aguarde alguns minutos. O mecanismo de voz pode estar ajustando a comunicação com o host.
2. Se os bipes continuarem após alguns minutos, procure o administrador.
3. O administrador pode verificar os logs de dispositivos no VoiceConsole para tentar diagnosticar o problema.

O dispositivo não carrega um aplicativo de voz

1. Experimente carregar o aplicativo de voz novamente. Consulte a Ajuda on-line do VoiceConsole para obter instruções.
2. Verifique se o dispositivo está colocado corretamente no carregador.
3. Verifique quanto a mensagens de erro no VoiceConsole.
4. Verifique se você está ao alcance do rádio de um ponto de acesso.
5. Verifique se o parâmetro ChangeTaskEnabled do dispositivo está definido como 1.
6. Reinicialize o dispositivo.
7. Coloque o dispositivo em modo de depuração para buscar uma pista do problema.

O dispositivo não carrega um modelo de operador

1. Verifique se você está carregando o operador corretamente.
2. Verifique se o operador criou um modelo de voz.
3. Verifique se você está ao alcance do rádio.
4. Reinicialize o dispositivo.

O dispositivo não responde aos pressionamentos de botões

1. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
2. Reinicialize o dispositivo.
3. Encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.

O dispositivo não liga

1. Verifique se a bateria está colocada corretamente no dispositivo.
2. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
3. Encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.

O dispositivo fica se desligando

1. Troque a bateria.
2. Verifique se a bateria está colocada corretamente.
3. Verifique o compartimento de bateria do dispositivo para saber se não está danificado. Se estiver danificado, encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.
4. Verifique o VoiceConsole quanto a arquivos de despejo de memória com o número de série específico do dispositivo.

Resolução de problemas indicados por LED

Os dispositivos Vocollect Talkman, os carregadores e o fone de ouvido SRX e seu carregador possuem LEDs que indicam o estado do equipamento. Esses LEDs podem estar acesos, apagados ou piscando. Em alguns casos, o LED pode piscar alternando entre duas cores.

Se os LEDs indicarem a existência de um problema, siga os procedimentos de resolução de problemas para resolvê-lo.

1. Verifique os contatos da bateria e os contatos do carregador quanto a sujeira ou outras obstruções que possam impedi-los de conectarem-se corretamente.
2. Limpe os contatos, se necessário.
 - a) Use um chumaço de algodão ou pano macio umedecido com álcool isopropílico (isopropanol) para limpar pontos de conexão metálicos.
 - b) Se não for possível remover a sujeira ou os resíduos com o chumaço de algodão ou pano umedecido com álcool, use uma borracha macia e não abrasiva para limpar os pontos de conexão metálicos. Você também pode usar uma escova de dentes com três fileiras de cerdas ou uma escova de limpeza geral com cerdas suínas naturais para limpar delicadamente a sujeira dos contatos.
 - c) Limpe novamente, com álcool isopropílico.
3. Experimente diversas combinações de baterias e carregadores para determinar se a condição diz respeito à bateria ou ao carregador.
 - Se a condição disser respeito à bateria, encaminhe-a ao administrador do sistema.
 - Se a condição disser respeito ao carregador, desconecte-o da fonte de alimentação por cinco segundos e, em seguida, reconecte-o. Teste o carregador com uma bateria. Se a condição persistir, encaminhe o carregador à assistência técnica.

Sobre mensagens de erro

As mensagens de erro podem ser de dois tipos:

Mensagens numeradas, exibidas no VoiceConsole na forma do valor numérico do erro, seguido por um texto exibido na Depuração. Se uma mensagem de erro numerada aparecer no VoiceConsole, consulte o tópico Mensagens de erro numeradas.

Mensagens faladas, ouvidas no fone de ouvido. Se ouvir uma mensagem de erro no fone de ouvido, consulte o tópico Mensagens de erro faladas.



Nota: Nem todas as mensagens de erro numeradas exibidas no VoiceConsole possuem uma mensagem falada correspondente.

Mensagem de erro numeradas

Número	Texto	Solução
0x020a	Falha na inicialização da detecção de eventos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x0203	O controle de eventos não pôde criar módulo de dados compartilhado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x0206	Bateria acabando.	Troque a bateria.
0x0207	Bateria acabando. Troque a bateria já.	Troque a bateria.
0x0208	Bateria muito baixa. Desligando. Substitua a bateria após o término do desligamento.	Troque a bateria.
0x0602	Falha no procedimento de amostragem de ruído.	
0x0603	Tempo limite para procedimento de amostragem de ruído atingido.	
0x0605	Nome de arquivo de operador inválido.	
0x060c	Comunicação entre threads retornou estado incorreto para UpdTrain.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x060e	Impossível treinar palavras. Memória flash livre insuficiente.	
0x0802	O alto-falante não se inicializou apropriadamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo.

Número	Texto	Solução
		3. Atualizar VoiceClient.
0x0804	Falha de fala. Falha do sistema de audição.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o arquivo de despejo de memória. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do VoiceConsole. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1201	Falha no desligamento do diálogo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1202	Tarefa não carregada. Nenhum nome de tarefa disponível.	
0x1203	Falha de OperLoad - TmplSend ocupado.	
0x1204	Falha na carga de operador.	
0x1205	Dados de operador corrompidos.	
0x1206	Falha na amostragem de ruído.	
0x1207	Não há operadores nessa equipe.	
0x1208	Impossível recuperar arquivos de operador.	
0x1209	Erro interno ao carregar operador.	
0x120a	Falha na carga de tarefa.	
0x120b	Modo de autoteste definido, mas nenhum arquivo de script encontrado.	
0x120c	Nenhum arquivo de lista de tarefas encontrado. Tarefa inalterada.	
0x120d	Erro de software ao alterar tarefa. Tarefa inalterada.	
0x120e	Falha ao carregar lookup table. Falha na carga de tarefa.	
0x1210	Falha em carregar arquivo de configuração de emulação de terminal. Falha na carga de tarefa.	
0x1211	Arquivo de configuração de emulação de terminal corrompido. Falha na carga de tarefa.	
0x1212	Arquivo de tarefa corrompido. Falha na carga de tarefa.	

Número	Texto	Solução
0x1213	Falha em carregar arquivo de configuração Vocollect da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1214	Falha ao gravar no arquivo de registro de informações de transporte da rede de registro de dados de saída. Falha na carga de tarefa.	
0x1215	Falha ao gravar arquivos de desligamento de terminal de diálogo no carregador de terminal após carga de tarefa ou operador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue o operador novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1216	Falha no novo treinamento de palavra. Tente novamente.	
0x1217	Falha na inicialização de operador. Carregue o operador novamente.	
0x1218	Falha em carregar arquivo fonético da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1219	Falha em carregar arquivo de áudio da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1402	Erro de comunicação: erro no recebimento do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1403	Erro de comunicação: erro no envio do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1406	Erro de comunicação: erro de GetIdFromName do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x140a	Erro de comunicação: impossível fechar arquivo de configuração Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x140f	Erro de comunicação: impossível excluir arquivo de configuração Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1410	Erro de comunicação: falha no registro de informações de transporte da rede Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.

Número	Texto	Solução
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1411	Erro de comunicação: mensagem do serviço de mensagens de processos não reconhecida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1414	Erro de comunicação: impossível gerar processo de código de barras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1415	Erro de comunicação: impossível gerar processo serial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1417	Erro de comunicação: comando FTP incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x141b	Erro de comunicação: comando de soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1420	Erro: impossível inicializar porta de código de barras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1421	Nome de host ou endereço IP do Modo de exibição incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1422	Nome de serviço ou porta do Modo de exibição incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1423	Erro: impossível inicializar porta COM de Depuração/treinamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.

Número	Texto	Solução
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1425	Nome de host ou endereço IP do soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient. 4. Atualizar a tarefa. 5. Verifique se os registros de dados de saída (ODRs) da tarefa e as lookup tables (LUTs) têm informações de host e serviço de soquete corretas e válidas. Se precisar de ajuda, entre em contato com a Vocollect.
0x1426	Nome de serviço ou porta do soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient. 4. Atualizar a tarefa. 5. Verifique se os registros de dados de saída (ODRs) da tarefa e as lookup tables (LUTs) têm informações de host e serviço de soquete corretas e válidas. Se precisar de ajuda, entre em contato com a Vocollect.
0x1427	Impossível enviar arquivo via soquete. Impossível abrir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x142a	Nome de serviço ou porta de Terminal Manager inválido.	
0x142c	Gerenciador de sessão Telnet não pôde ser iniciado.	
0x142d	Processo de cliente Telnet não pôde ser iniciado.	
0x142e	Processo de emulação Telnet VT220 não pôde ser iniciado.	
0x142f	Impossível abrir arquivo de dados a enviar, para envio por Telnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x142f	Impossível abrir arquivo de dados a enviar, para envio por Telnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.

Número	Texto	Solução
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1430	Erro: impossível inicializar porta de impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1431	Impossível imprimir etiqueta; impossível abrir arquivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1432	Erro de impressora: erro no envio do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1433	Erro de comunicação: impossível gerar processo de impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1600	Falha na inicialização do Gerenciador de Arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1601	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos do Gerenciador de Arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1602	Aviso: pouca memória flash.	
0x1603	Aviso: pouca memória flash. Carregue já os dados coletados.	
0x1a01	Falha na inicialização dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a02	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x1a03	Falha na nova tentativa do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a04	Erro na estrutura do descritor de arquivo de dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a05	Erro na estrutura da lookup table de dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a06	Erro na gravação dos compartimentos de dados de histórico de processos nos registros.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a09	Erro de desligamento dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a0b	Falha no descritor de arquivo de dados de inicialização do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1e01	Falha na inicialização da emulação de terminal de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1e02	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos de emulação de terminal de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x2100	A flash não pôde fazer a alocação virtual do dispositivo flash.	

Número	Texto	Solução
0x2101	A flash não pôde inicializar o dispositivo para o sistema de arquivos.	
0x2102	A flash não pôde fazer a cópia virtual do dispositivo flash.	
0x2104	Falha da flash devido a argumento inválido para apagar bloco.	
0x2105	Falha da biblioteca flash durante apagamento.	
0x2106	Falha de flash devido a argumento inválido de ponteiro de gravação flash.	
0x2107	Falha da biblioteca flash durante gravação.	
0x2108	Falha de flash devido a argumento inválido de ponteiro de leitura flash.	
0x2109	Falha da biblioteca flash durante leitura.	
0x210a	Falha da biblioteca flash ao excluir um arquivo.	
0x210b	Falha da biblioteca flash ao localizar um arquivo.	
0x210c	Falha de flash ao abrir o arquivo especificado na RAM.	
0x210d	Falha de flash ao ler o arquivo especificado da RAM.	
0x210e	Falha de flash ao gravar o arquivo especificado na RAM.	
0x210f	Falha da biblioteca flash ao abrir um arquivo.	
0x2110	Falha da biblioteca flash ao fechar um arquivo.	
0x2111	A flash tinha uma lista inválida vinculada ao gerador de imagens de arquivo.	
0x2112	Flash cheia. Aguarde o desligamento do Talkman.	
0x2114	Falha da biblioteca flash durante fala.	
0x2115	Falha da biblioteca flash. Sem espaço.	
0x2116	Falha da biblioteca flash durante recuperação.	

Mensagens de erro faladas

Mensagem de erro	Solução
"Bateria muito baixa. Desligando. Substitua a bateria após o término do desligamento."	Troque a bateria.

Mensagem de erro	Solução
"Bateria acabando."	Troque a bateria.
"Bateria acabando. Troque a bateria já."	Troque a bateria.
"Impossível carregar operador durante o envio de modelos."	Aguarde até que todos os modelos sejam carregados antes de carregar o operador.
"Impossível carregar tarefa. Processando dados."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Arquivo de tarefa corrompido. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Arquivo de configuração de emulação de dispositivo corrompido. Falha na carga de tarefa."	
"Dados de operador corrompidos."	Atualizar o operador.
"Falha ao carregar lookup table. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo de áudio da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo fonético da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo VCF da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.

Mensagem de erro	Solução
"Falha em carregar arquivo de configuração de emulação de dispositivo. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha na gravação do arquivo de registro ODR NTI. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro de firmware ao alterar tarefa. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro de flash."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Flash cheia. Aguarde o desligamento do Talkman."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Bateria do fone de ouvido acabando."	Troque a bateria.
"Bateria do fone de ouvido acabando. Troque já a bateria do fone de ouvido."	Troque a bateria.
"Falha na inicialização de operador. Carregue o operador novamente."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar o operador. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro interno ao carregar operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Nome de arquivo de operador inválido."	Selecione o operador novamente ou carregue um operador diferente.
"Nome ou endereço de host do Gerenciador de Dispositivos inválido."	
"Nome ou endereço de serviço do Gerenciador de Dispositivos inválido."	

Mensagem de erro	Solução
"Nenhum arquivo de lista de tarefas encontrado. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Falha no procedimento de amostragem de ruído."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faça nova amostragem de ruído. 2. Vá para um local mais silencioso e execute outra amostragem de ruído. 3. Experimente usar outro fone de ouvido e execute a amostragem de ruído. <p> Nota: Se isto resolver o problema, pode ser sinal de defeito no primeiro fone de ouvido.</p>
"Tempo limite para procedimento de amostragem de ruído atingido."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faça nova amostragem de ruído. 2. Reinicialize o dispositivo.
"Falha na carga de operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro no desligamento."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o dispositivo. 2. Reinicialize o dispositivo.
"Modo de autoteste definido, mas nenhum arquivo de script encontrado."	Edite o arquivo de configuração de tarefas, taskname.vcf, e altere a linha selftest=1 para selftest=0.
"Erro de software ao alterar tarefa. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Tarefa não carregada. Nenhum nome de tarefa disponível."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.

Mensagem de erro	Solução
"Processo de cliente Telnet não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Gerenciador de sessão Telnet não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Processo de emulação Telnet VT220 não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível receber dados de entrada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível recuperar arquivos de operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível enviar dados de saída."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível treinar palavras. Memória flash livre insuficiente."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde a hibernação do dispositivo. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Aviso: pouca memória flash."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient. 5. Coloque o dispositivo em um carregador o quanto antes.
"Aviso: pouca memória flash. Carregue já os dados coletados."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient. 5. Coloque o dispositivo em um carregador o quanto antes.

Como contatar o Suporte Técnico

Esta seção descreve o que você precisará ter em mãos para contatar o suporte técnico a respeito de um problema e como reunir os arquivos necessários.

Informações gerais necessárias para a maioria dos pedidos de suporte

Tipos de dispositivo	Modelo do Talkman Vocollect
	Fabricante/modelo do dispositivo não Talkman
	Modelo de fone de ouvido Vocollect
	Outro fone de ouvido
	Tipo de leitor de código de barras
Software de voz da Vocollect	Versão do VoiceClient exibida no VoiceConsole
	Versão do VoiceCatalyst exibida no VoiceConsole
Vocollect VoiceConsole	Versão do VoiceConsole
Logs de dispositivo	Você iniciou a captura de logs de dispositivo?
	Prepare-se para enviar esses arquivos à central de assistência técnica.

Perguntas frequentes a responder durante o contato com o suporte

- Alguma solicitação de serviço anterior para o mesmo problema/dúvida foi fechada sem solução?
- Quantos usuários foram afetados?
- Com que frequência o problema acontece?
- Como o problema é contornado atualmente?
- Quando o problema ocorreu pela primeira vez?
- Qual seu impacto sobre a empresa?
- Alguma coisa mudou no ambiente?

Como habilitar log de dispositivo no VoiceConsole

1. Selecione **VoiceConsole > Device Management > Devices** (VoiceConsole > Gerenciamento de dispositivos > Dispositivos).
2. Clique no nome do dispositivo para o qual deseja habilitar o registro em log. A respectiva janela de propriedades será exibida.
3. Habilite o registro em log para o dispositivo. Dependendo da versão do VoiceConsole em execução:

VoiceConsole 2.x	Marque a caixa de seleção Enable (Habilitar) na seção Logging (Registro em log).
VoiceConsole 3.x ou posterior	Clique no link Edit selected device (Editar dispositivo selecionado). Na seção de registro em log da página Edit Device (Editar dispositivo), selecione Enabled (Habilitado) na lista suspensa Logging Enabled (Registro em log habilitado).

4. Depois que o problema for capturado no arquivo de log, exporte este último por meio da janela Device Properties (Propriedades do dispositivo).
5. Salve o arquivo e envie-o para o Suporte Técnico, junto com outras eventuais informações relevantes.

Sobre a devolução de equipamento para reparos

Importante:

- Apenas equipamentos adquiridos diretamente da Vocollect podem ser devolvidos à Vocollect para reparos.
- Se tiver adquirido equipamento Vocollect — por exemplo, um fone de ouvidos da série SR — de um revendedor da Vocollect, contate o revendedor.
- Se estiver usando o Vocollect VoiceClient em um dispositivo portátil, contate o revendedor ou o fabricante do dispositivo, se tiver dúvidas ou problemas com o dispositivo.

 **Atenção:** Remova os suportes de ouvido, os discos de montagem e as presilhas para cabos antes da remessa. Esses itens de consumo retardam o processo de reparo e as unidades serão devolvidas ao remetente sem tais itens instalados.

A Vocollect emite RMAs para todas as devoluções, a despeito de seu motivo. Isto garante o adequado rastreamento do equipamento, assegure o manuseio correto e facilita uma devolução rápida.

O departamento de Atendimento ao Cliente, geralmente, emite RMAs aos clientes que devolvem produtos para reparo. A Vocollect, contudo, pode emitir RMAs por outras razões, dentre as quais:

- O produto pertence à Vocollect. A Vocollect pode ter emprestado o produto a um cliente ou fornecido-o a título de amostra.
- A Vocollect solicitou a devolução do item pelo cliente, talvez para testes.
- Um funcionário da Vocollect determinou, no local do cliente, que o produto, por algum motivo, deve retornar à Vocollect.
- Troca — por exemplo, um item incorreto foi remetido ou o tamanho errado de cinto foi solicitado.

Alguns clientes da Vocollect têm contratos de serviço com oficinas de reparo para a realização de consertos em produtos Vocollect. Clientes com tais contratos de serviço devem contatar a oficina de reparo para entregar o equipamento. Siga os procedimentos de emissão de RMA para eliminar custos de reparo desnecessários e garantir o recebimento pontual do produto. Se tiver dúvidas sobre o processo de RMA, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

Como embalar itens para devolução à Vocollect

 **Nota:** Itens para RMA embalados adequadamente facilitam reparo e devolução mais rápidos de produtos Vocollect. A Vocollect agradece seu auxílio e o cumprimento destas políticas.

1. Embale os itens de modo que nenhum item possam entrar em contato direto com outro ou com os lados, o fundo ou o topo do recipiente de remessa.
2. Alinhe o recipiente de remessa com, pelo menos, uma camada de acolchoamento, de preferência plástico bolha antiestático.
3. Embale cada item individualmente, em uma sacola ou embrulho, de preferência sacolas ou embrulho de plástico bolha antiestático.
 - Se não for possível embrulhar individualmente, coloque um pouco de material de embalagem (como plástico bolha antiestático) no fundo do recipiente de remessa e, então, embale os itens entre as camadas do material.

- Evite usar flocos de espuma como único material de embalagem, porque eles não impedem que os itens entrem em contato uns com os outros ou com as paredes do recipiente de remessa. Porém, você pode preencher o espaço vazio no recipiente de remessa com os flocos de espuma, bem como cobrir com eles os itens embalados individualmente com plástico bolha antiestático.

Envio de equipamento para reparos: procedimentos de autorização para devolução de material (RMA, Return Material Authorization)

1. Envie um e-mail para vocollect-rma@vocollect.com, com as seguintes informações:
 - Nome da pessoa de contato do cliente
 - Nome da empresa
 - Endereço da empresa
 - Número de telefone
 - Número de fax
2. Forneça, ainda, as seguintes informações sobre os itens remetidos:
 - Quantidade
 - Descrição do produto
 - Número de série
 - O número de versão do software atualmente instalado em seu estabelecimento
 - Descrição do problema ou motivo da devolução
 - Se o produto está coberto por garantia, Plano de Serviço Estendido (ESP, Extended Service Plan) ou Assistência Expressa
 - O número da ordem de compra, se os itens não estiverem cobertos por ESP ou Assistência Expressa
3. Inclua o número do RMA na etiqueta da postagem, se os itens forem remetidos à Vocollect.
4. Embale o equipamento de acordo com as instruções de embalagem.
5. Enderece a etiqueta da postagem a: Vocollect, Inc. 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146-1622 RMA, United States

Apêndice A

Especificações

Especificações do A710

Peso	158,76 g (5,6 onças) Com bateria padrão: 238,14 g (8,4 onças) Com bateria de alta capacidade: 289,17 g (10,2 onças)
Comprimento	13,7 cm (5,4 pol)
Largura	6,35 cm (2,5 pol) Com bateria de alta capacidade: 7,74 cm (3,046 pol)
Profundidade	4,32 cm (1,7 pol)
Portas E/S	Porta USB de manutenção com saída de áudio e suporte a serial virtual
Temperatura de operação	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Testado para quedas	Atende à especificação MIL-STD-810F método 514.6 Além disso, o dispositivo foi testado com as seguintes especificações: <ul style="list-style-type: none">• 24 quedas a 1,5 m contra aço• 12 quedas a 1,8 m contra aço
Umidade	100% de condensação
Classificação de proteção	IP67



Nota: A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações do A720

Peso	166,81 g (5,8 onças) Com bateria padrão: 247,09 g (8,7 onças) Com bateria de alta capacidade: 298,61 g (10,5 onças)
Comprimento	14,99 cm (5,9 pol)

Largura	6,35 cm (2,5 pol) Com bateria de alta capacidade: 7,74 cm (3,046 pol)
Profundidade	4,32 cm (1.7 pol)
Portas E/S	<ul style="list-style-type: none"> • Porta USB de manutenção com saída de áudio e suporte a serial virtual • Porta do fone de ouvido (amarela) • Conector TCO serial RS232 (vermelho/azul)
Temperatura de operação	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Testado para quedas	Atende à especificação MIL-STD-810F método 514.6 Além disso, o dispositivo foi testado com as seguintes especificações: <ul style="list-style-type: none"> • 24 quedas a 1,5 m contra aço • 12 quedas a 1,8 m contra aço
Umidade	100% de condensação
Classificação de proteção	IP67



Nota: A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações do A730

Peso	188,39 g (6,65 onças) Com bateria padrão: 268,67 g (9,5 onças) Com bateria de alta capacidade: 320,2 g (11,3 onças)
Comprimento	14,99 cm (5,9 pol)
Largura	6,35 cm (2,5 pol) Com bateria de alta capacidade: 7,74 cm (3,046 pol)
Profundidade	4,32 cm (1,7 pol)
Portas E/S	Porta de manutenção com saída de áudio
Temperatura de operação	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Testado para quedas	Atende à especificação MIL-STD-810F método 514.6 Além disso, o dispositivo foi testado com as seguintes especificações: <ul style="list-style-type: none"> • 24 quedas a 1,5 m contra aço • 12 quedas a 1,8 m contra aço

Umidade	100% de condensação
Classificação de proteção	IP67



Nota: A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações da bateria do produto A700

A série A700 pode usar uma bateria padrão ou de alta capacidade.

Peso da bateria padrão	79,38 g (2,8 onças)
Peso da bateria de alta capacidade	130,41 g (4,6 onças)

Especificações elétricas

- Células: a bateria de alta capacidade usa duas células de íons de lítio.
 - Tensão nominal = 3.7 V
 - Capacidade = 4.400 mAh ou mais
- Características do circuito de proteção: a unidade contém um circuito de proteção que evita situações de sobre e subtensão nas células, protegendo-a de danos resultantes de curto-circuito entre os terminais positivo e negativo da bateria.
- A bateria contém componentes eletrônicos personalizados que proporcionam desempenho, temperatura e identificação da unidade pelo dispositivo. Tais informações são disponibilizadas ao software de gerenciamento de voz.
- Carregamento da bateria: a bateria deve ser carregada exclusivamente em um carregador designado pela Vocollect.

Especificações mecânicas e ambientais

- Especificações do teste de queda
 - A bateria de alta capacidade atende aos critérios de choque e pequenas quedas da especificação MIL STD 810F.
- Especificações ambientais: a duas metades da bateria estão soldadas sonicamente para proteger o interior contra água e poeira. A bateria funciona corretamente nas seguintes condições:

Temperatura de operação: -30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F) Temperatura de armazenamento: -30 °C a 60 °C (-22 °F a 140 °F) Umidade: 95%, sem condensação Chuva/pó: IP67

Notificações da bateria

As notificações relativas à bateria do Talkman ocorrem nos seguintes níveis:

- Primeiro aviso = 30 minutos restantes até totalmente descarregada
- Aviso crítico = 0 minutos restantes até totalmente descarregada



Especificações do carregador do dispositivo A700 de 6 compartimentos

Comprimento	55,5 cm (21,8 pol)
Profundidade	19 cm (7,48 pol)
Altura	15,6 cm (6,14 pol)
Alimentação	Tensão de entrada: 100-240 Vca Corrente de entrada: 2,0 A, máximo Frequência de linha: 50-60 Hz
Fio	Usa plugue IEC 60320 padrão
Temperatura de operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)*
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Temperatura de carga	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Umidade	Funcional de 5% a 95%, sem condensação

* Os componentes do carregador de bateria operam em temperaturas ambientes entre 0 °C e 40 °C sem efeitos adversos. O carregamento funcional da bateria está restrito a temperaturas ambientes entre 5 °C e 35 °C, para limitar a temperatura interna das baterias e melhorar o desempenho do carregamento.



Nota: A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações do carregador de bateria do A700 de 12 compartimentos

Comprimento	56,1 cm (22,1 pol)
Profundidade	14,8 cm (5,83 pol)
Altura	15,6 cm (6,14 pol)
Alimentação	Tensão de entrada: 100-240 Vca Corrente de entrada: 2,0 A, máximo Frequência de linha: 50-60 Hz
Fio	Usa plugue IEC 60320 padrão

Temperatura de operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Temperatura de carga	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Umidade	Funcional de 5% a 90%, sem condensação

* Os componentes do carregador de bateria operam em temperaturas ambientes entre 0 °C e 40 °C sem efeitos adversos. O carregamento funcional da bateria está restrito a temperaturas ambientes entre 5 °C e 35 °C, para limitar a temperatura interna das baterias e melhorar o desempenho do carregamento.



Nota: A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Apêndice B

Índice de números de peça

Índice de números de peça: dispositivos Vocollect

Dispositivo	Números de peça Vocollect
Unidade básica Talkman A700	TT-900
Talkman A710 (para fones de ouvido e periféricos Bluetooth)	TT-910
Talkman A720 (com dois conectores Talkman)	TT-920
Talkman A730 (com scanner integrado)	TT-930

Índice de números de peça: acessórios do Talkman

Acessório	Números de peça
Cinto de dispositivo A700	BL-801-X
Coldre padrão de dispositivo A700 (para A710 e A720)	BL-901
Coldre de scanner de dispositivo A700 (para A730)	BL-902
Bateria de A700 de alta capacidade	BT-902
Bateria de A700 de alta capacidade, caixa com 24	BT-902-100B
Bateria padrão de A700	BT-901
Bateria padrão de A700, caixa com 24	BT-901-100B
Cabo de manutenção A700, USB micro-B para Tipo A	RS-900-1

Índice de números de peça: Carregadores

Carregador - computadores	Números de peça
A700 6-Bay Device Charger e fonte de alimentação	CM-901
A700 12-Bay Battery Charger e fonte de alimentação	CM-902
Carregador de A700, fonte de alimentação	CM-901-101
Carregador de A700, trilho de montagem	CM-1000-20-101

Apêndice C

Simbologias do Talkman A730

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Postnet] - Configuração de simbologia Postnet		
PostnetActivation	0x0	Ativa a simbologia Postnet.
PostnetCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
PostnetCheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
PostnetUDSI	"P0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Planet] - Configuração de simbologia Planet		
PlanetActivation	0x0	Ativa a simbologia Planet.
PlanetCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
PlanetCheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
PlanetUDSI	"P1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\BPO] - Configuração de simbologia BPO		
BPOActivation	0x0	Ativa a simbologia British Post Office.
BPOCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
BPOCheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
BPOUDSI	"P2"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Canada Post] - Configuração de simbologia do Canada Post		
CanadaPostActivation	0x0	Ativa a simbologia Canada Post.
CanadaPostCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
CanadaPostUDSI	"P6"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Australian Post] - Configuração de simbologia do Serviço Postal Australiano		

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
AustralianPostActivation	0x0	Ativa a simbologia do Serviço Postal Australiano.
AustralianPostCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
AustralianPostUDSI	"P3"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Australian Post] - Configuração de simbologia do Serviço Postal Japonês		
JapanPostActivation	0x0	Ativa a simbologia do Serviço Postal Japonês.
JapanPostCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
JapanPostCheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
JapanPostUDSI	"P5"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Dutch Post] - Configuração de simbologia do Serviço Postal Holandês		
DutchPostActivation	0x0	Ativa a simbologia do Serviço Postal Holandês.
DutchPostCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
DutchPostUDSI	"P4"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Sweden Post] - Configuração de simbologia do Serviço Postal da Suécia		
SwedenPostActivation	0x0	Ativa a simbologia do Serviço Postal da Suécia.
SwedenPostCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
SwedenPostUDSI	"P7"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Infomail] - Configuração de simbologia Infomail		
InfomailActivation	0x0	Ativa a simbologia Infomail.
InfomailCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
InfomailUDSI	"P8"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Intelligent Mail] - Configuração de simbologia Intelligent Mail		
IntelligentMailActivation	0x0	Ativa a simbologia Intelligent Mail.
IntelligentMailCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
IntelligentMailUDSI	"PA"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codabar] - Configuração de simbologia Codabar		
CodabarActivation	0x0	Ativa a simbologia Codabar.
CodabarCodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
CodabarCheckDigitVerification	0x0	Ativa o cálculo do dígito de verificação.
CodabarBarCodeLengthL1	0x6	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
CodabarBarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
CodabarBarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
CodabarBarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
CodabarCheckDigitTransmission	0x0	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
CodabarStartStopTransmission	0x0	Seleciona o formato do caractere de iniciar/parar a transmitir, onde 0 = não transmitido, 1 = "a, b, c, d", 2 = "A, B, C, D", 3 = "a, b, c, d / t, n, *, e" e 4 = "DC1, DC2, DC3, DC4".
CodabarCLSIlibrarySystem	0x0	Ativa o padrão de biblioteca CLSI (Computer Library Services, Inc) para Codabar: 14 caracteres, sem iniciar/parar, espaços nas posições 2, 7 e 13.
CodabarConcatenation	0x0	Concatenação múltipla de etiquetas, onde 0 = desativado, 1 = somente concatenado e 2 = concatenar se possível.
CodabarConcatenationMode	0x0	Define os requisitos de concatenação, onde 0 = sem requisitos, 1 = início do segundo código = parada do primeiro código e 2 = American Blood Commission (início do segundo código = parada do primeiro código = 'd').
CodabarUDSI	"B7"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 93] - Configuração de simbologia Code 93		
Code93Activation	0x0	Ativa a simbologia Code 93.
Code93CodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Code93BarCodeLengthL1	0x1	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code93BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code93BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
Code93BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Code93UDSI	"B6"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 39] - Configuração de simbologia Code 39		
Code39Activation	0x1	Ativa a simbologia Code 39.
Code39Unconventional	0x0	Permite decodificar Code 39 não convencional (espaço grande entre caracteres ou uma razão alta entre elementos estreitos e largos).
Code39ReadingRange	0x1	Ativa a decodificação do algoritmo Vesta para uma melhor faixa de leitura.
Code39CodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Code39CheckDigitVerification	0x0	Ativa diversos cálculos de dígito de verificação, onde 0 = desativado, 1 = modulo 43, 2 = CIP francês, 3 = CPI italiano, 4 = HIBC e 5 = AIAG.
Code39ReadingTolerance	0x0	Tolerância para leitura de códigos de barras de "difícil leitura", onde 0 = alta, 1 = média e 2 = baixa.
Code39BarCodeLengthL1	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code39BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code39BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code39BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Code39CheckDigitTransmission	0x0	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
Code39StartStopTransmission	0x0	Ativa a transmissão de caracteres de iniciar/parar.
Code39AcceptedStartCharacter	0x2	Seleciona o caractere de iniciar, onde 1 = '\$', 2 = '*' e 3 = '\$' e '*'.
Code39FullASCIIConversion	0x0	Ativa o conjunto de caracteres estendido através do uso de caracteres de controle, onde 0 = desativado e 1 = ativado (especificações estendidas).
Code39UDSI	"B1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 128] - Configuração de simbologia Code 128		
Code128Activation	0x1	Ativa a simbologia Code 128.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
ISBT128Activation	0x0	Ativa a variante do Code 128 da International Society of Blood Transfusion.
GS1-128Activation	0x1	Ativa a variante GS1 (antiga EAN) do Code 128.
UnconventionalGS1-128	0x1	Campo de bits de modo de decodificação não convencional, onde o bit 0 = permitir decodificação de FNC1 duplo, bit 1 = FNC2 append desativado, bit 2 = extensões FNC4 ASCII desativadas.
Code128ReadingRange	0x1	Ativa a decodificação do algoritmo Vesta para uma melhor faixa de leitura.
Code128CodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
GS1-128CodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Code128CheckDigitVerification	0x0	Ativa a verificação do dígito de verificação CIP francês.
Code128ReadingTolerance	0x0	Ativa a verificação de largura de segmento, onde 0 = desativado, 1 = tolerância média, 2 = baixa tolerância.
Code128BarCodeLengthL1	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code128BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code128BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code128BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
GS1-128Identifier	0x1	Ativa a transmissão do identificador AIM antes dos dados do código de barras. Isto é ignorado se GTIN estiver ativado.
Code128SeparatorCharacter	0x1d	Separador entre múltiplos códigos de barras concatenados.
Code128ConcatenationTransmission	0x0	Concatenação múltipla de etiquetas, onde 0 = desativado, 1 = somente concatenado e 2 = concatenar se possível.
Code128Concatenation	0x0	Ativa a concatenação dos códigos de barras sem conformidade com ISBT.
GTINProcessingforGS1-128	0x0	Limita os códigos de barras GS1-128 válidos para formato em conformidade com GTIN (Global Trade Item Number).
Code128UDSI	"B3"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
GS1-128UDSI	"C9"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Interleaved 2 of 5] - Configuração de simbologia Intercalada 2 de 5		

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
Interleaved2of5Activation	0x0	Ativa a simbologia Intercalada 2 de 5.
Interleaved2of5ReadingRange	0x1	Ativa a decodificação do algoritmo Vesta para uma melhor faixa de leitura.
Interleaved2of5CodeMark	0x49	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Interleaved2of5CheckDigitVerification	0x0	Ativa diversos cálculos de dígito de verificação, onde 0 = desativado, 1 = modulo 10 e 2 = CIP HR francês.
Interleaved2of5ReadingTolerance	0x0	Tolerância para leitura de códigos de barras de "difícil leitura", onde 0 = alta, 1 = média e 2 = baixa.
Interleaved2of5BarCodeLengthL1	0x6	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Interleaved2of5BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Interleaved2of5BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Interleaved2of5BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Interleaved2of5CheckDigitTransmission	0x0	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
Interleaved2of5UDSI	"B2"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Matrix 2 of 5] - Configuração de simbologia Matriz 2 de 5		
Matrix2of5Activation	0x0	Ativa a simbologia MSI Code.
Matrix2of5StartStop	0x0	Ativa o modo especial ChinaPost, onde um iniciar/parar especial é necessário e a soma de verificação é transmitida.
Matrix2of5CodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Matrix2of5BarCodeLengthL1	0x6	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Matrix2of5BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Matrix2of5BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Matrix2of5BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Matrix2of5UDSI	"B4"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\MSI Code] - Configuração de simbologia MSI Code		
MSIActivation	0x0	Ativa a simbologia MSI Code (Modified Plessey).

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
MSICodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
MSICheckDigitVerification	0x1	Ativa diversos cálculos de dígito de verificação, onde 1 = modulo 10 e 2 = double modulo 10.
MSIBarCodeLengthL1	0x6	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
MSIBarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
MSIBarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
MSIBarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
MSICheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
MSIUDSI	"B8"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Plessey Code] - Configuração de simbologia Plessey Code		
PlesseyActivation	0x0	Ativa a simbologia Plessey.
PlesseyUnconventionalStop	0x0	Não documentado.
PlesseyCodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
PlesseyBarCodeLengthL1	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
PlesseyBarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
PlesseyBarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
PlesseyBarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
PlesseyCheckDigitTransmission	0x0	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
PlesseyUDSI	"C2"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Standard 2 of 5] - Configuração de simbologia Padrão 2 de 5		
Standard2of5Activation	0x0	Ativa a simbologia Padrão 2 de 5.
Standard2of5CodeMark	0x44	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Standard2of5CheckDigitVerification	0x0	Ativa o cálculo modulo 10 dos dígitos de verificação.
Standard2of5BarCodeLengthL1	0x6	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
Standard2of5BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Standard2of5BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Standard2of5BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Standard2of5CheckDigitTransmission	0x0	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
Standard2of5Format	0x0	Especifica o modo de leitura, onde 0 = Identicon (6 barras iniciar/parar) e 1 = Computer Identics (4 barras iniciar/parar).
Standard2of5UDSI	"B5"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Telepen] - Configuração de simbologia Telepen		
TelepenActivation	0x0	Ativa a simbologia Telepen.
TelepenCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
TelepenBarCodeLengthL1	0x0	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
TelepenBarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
TelepenBarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
TelepenBarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
TelepenFormat	0x0	Define o formato de saída, onde 0 = ASCII e 1 = numérico.
TelepenUDSI	"C6"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 11] - Configuração de simbologia Code 11		
Code11Activation	0x0	Ativa a simbologia Code 11.
Code11CodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
Code11CheckDigitVerification	0x1	Número de dígitos de verificação para confirmar. A faixa é de 1 a 2.
Code11BarCodeLengthL1	0x4	Valor do comprimento L1. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code11BarCodeLengthL2	0x0	Valor do comprimento L2. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).
Code11BarCodeLengthL3	0x0	Valor do comprimento L3. A faixa é de 0x0 a 0xFF (0 a 255).

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
Code11BarCodeLengthMode	0x0	Modo de verificação de comprimento, onde 0 = "L1 é o comprimento mínimo", 1 = "L1, L2, L3 são comprimentos fixos" e 2 = "L1 é o comprimento mínimo, L2 é o comprimento máximo".
Code11CheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
Code11UDSI	"C1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\EAN / UPC] - Configuração de simbologia EAN/UPC		
UPC-AAActivation	0x1	Ativa a simbologia UPC-A.
UPC-EActivation	0x1	Ativa a simbologia UPC-E.
EAN-8Activation	0x1	Ativa a simbologia EAN-8.
EAN-13Activation	0x1	Ativa a simbologia EAN-13.
ISBNConversionforEAN-13	0x0	Converte os códigos de barras EAN-13 iniciados em "978" ou "979" (exceto "9790") para formato ISBN (International Standard Book Number).
EANUPCAdd-On2	0x0	Ativa a decodificação de suplementos EAN/UPC de 2 dígitos.
EANUPCAdd-On5	0x0	Ativa a decodificação de suplementos EAN/UPC de 5 dígitos.
EANUPCAdd-OnDigitSecurity	0xa	Seleciona quanto tempo é gasto procurando dígitos adicionais quando os dígitos adicionais estão ativados, mas não são necessários. A faixa é 0x0 - 0x64 (0 a 100), onde 0x0 é o mais rápido.
UPC-ACodeMark	0x41	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
UPC-ECodeMark	0x45	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
EAN-8CodeMark	0x4e	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
EAN-13CodeMark	0x46	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
UPC-E1Activation	0x0	Ativa a variante UPC-E1 de UPC-E.
EANUPCReadingRange	0x1	Ativa a decodificação do algoritmo Vesta para uma melhor faixa de leitura.
UPC-ACheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
UPC-ECheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
EAN-8CheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
EAN-13CheckDigitTransmission	0x1	Ativar a transmissão do dígito de verificação.
UPC-ANumberSystemTransmission	0x1	Ativa a transmissão do sistema numérico UPC-A.
UPC-ENumberSystemTransmission	0x1	Ativa a transmissão do sistema numérico UPC-E.
UPC-ATransmittedasEAN-13	0x1	Ativa a conversão de UPC-A para EAN-13.
UPC-ETransmittedasUPC-A	0x0	Ativa a conversão de UPC-E para UPC-A.
EAN-8TransmittedasEAN-13	0x0	Ativa a conversão de EAN-8 para EAN-13.
EANUPCAdd-OnDigits	0x0	Requisito de dígito adicional, onde 0 = opcional e 1 = obrigatório.
EANUPCGTINProcessing	0x0	Converte os códigos de barras EAN-13 para formato em conformidade com GTIN (Global Trade Item Number).
ISMNConversionforEAN-13	0x0	Converte os códigos de barras EAN-13 iniciados em "9790" para formato ISMN (International Standard Music Numbering).
ISSNConversionforEAN-13	0x0	Converte os códigos de barras EAN-13 iniciados em "977" para formato ISSN (International Standard Serial Number).
UPC-AUDSI	"A0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
UPC-EUDSI	"E0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
EAN-8UDSI	"FF"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
EAN-13UDSI	"F"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\PDF417] - Configuração de simbologia PDF417		
PDF417Activation	0x1	Ativa a simbologia PDF417.
MicroPDF417Activation	0x0	Ativa a variante "micro" de PDF417.
PDF417IrregularPDF	0x0	Ativa a leitura de etiquetas para um descritor de comprimento de símbolo igual a 0.
PDF417Code128Emulation	0x0	Alguns códigos Micro PDF417 são lidos como Code 128.
PDF417CodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
MicroPDF417CodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
PDF417OptionalFieldsFileNameTransmission	0x0	Ativa transmissão de nome de arquivo para PDF417.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
PDF417SegmentCountTransmitted	0x0	Ativa transmissão de contagem de segmentos para PDF417.
PDF417TimeStampTransmitted	0x0	Ativa transmissão de carimbo de data/hora para PDF417.
PDF417SenderTransmitted	0x0	Ativa transmissão de emissor para PDF417.
PDF417AddresseeTransmitted	0x0	Ativa transmissão de destinatário para PDF417.
PDF417FileSizeTransmitted	0x0	Ativa transmissão de tamanho de arquivo nome para PDF417.
PDF417ChecksumTransmitted	0x0	Ativa transmissão de soma de controle para PDF417.
PDF417UDSI	"C7"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
MicroPDF417UDSI	TODO	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codablock] - Configuração de simbologia Codablock		
CodablockAActivation	0x0	Ativa a simbologia Codablock A (baseada em Code 39) (se for ativar esta simbologia, é recomendável desativar a Code 39 para evitar conflitos).
CodablockFActivation	0x0	Ativa a simbologia Codablock F (baseada em Code 128) (se for ativar esta simbologia, é recomendável desativar a Code 128 para evitar conflitos).
CodablockACodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
CodablockFCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
CodablockAUDSI	"K0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
CodablockFUDSI	"K1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\TLC 39] - Configuração de simbologia TLC 39		
TLC39Activation	0x0	Ativa a simbologia TLC 39 (requer que Micro PDF417 e Code 39 também sejam ativadas).
TLC39LinearOnlyTransmissionMode	0x0	Ignora os dados Micro PDF417 e transmite somente a parte Code 39.
TLC39ECISecurity	0xa	Seleciona quanto tempo é gasto procurando um número ECI caso a parte Code 39 da etiqueta seja de 6 dígitos. A faixa é 0x0 - 0x64 (0 a 100), onde 0x0 é o mais rápido.
TLC39CodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
TLC39UDSI	"H0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 DataBar] - Configuração de simbologia GS1 DataBar		
DatabarOmniDirectionalActivation	0x0	Ativa a simbologia DataBar Omnidirectional/RSS 14.
DatabarLimitedActivation	0x0	Ativa a simbologia DataBar Limited/RSS Limited.
DatabarExpandedActivation	0x0	Ativa a simbologia DataBar Expanded/RSS Expanded.
DatabarOmniDirectionalCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
DatabarLimitedCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
DatabarExpandedCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
DatabarOmniDirectionalUDSI	"C3"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
DatabarLimitedUDSI	"C4"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
DatabarExpandedUDSI	"C5"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\BPO] - Configuração de simbologia Maxicode		
MaxicodeActivation	0x0	Ativa a simbologia Maxicode.
Mode0	0x0	Ativa a variante Mode 0 obsoleta de Maxicode.
MaxicodeMode0Header	0x0	Cabeçalho para etiquetas Mode 0, onde 0 = regular (AIM) e 1 = estendido (o mesmo que modo 2/3).
MaxicodeCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
MaxicodeUDSI	"D2"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Aztec] - Configuração de simbologia Aztec		
AztecActivation	0x0	Ativa a simbologia Aztec.
AztecStructuredAppend	0x0	Ativa o cabeçalho structured append Aztec.
AztecRunes	0x0	Ativa a variante Aztec Runes de Aztec.
AztecEAN128Emulation	0x0	Envia um identificador de simbologia EAN 128 antes dos dados.
AztecCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
AztecUDSI	"D3"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Datamatrix] - Configuração de simbologia Datamatrix		
DatamatrixActivation	0x1	Ativa a simbologia Datamatrix.
DatamatrixMirroredLabelsActivation	0x0	Ativa a decodificação de etiquetas em espelho.
DatamatrixCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
DatamatrixUDSI	"D0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\QR Code] - Configuração de simbologia QR Code		
QRCodeActivation	0x0	Ativa a simbologia QR (Quick Response) Code.
QRCodeInverseVideo	0x0	Modo de decodificação para etiquetas invertidas preto/branco, onde 0 = normal (preto sobre branco), 1 = invertido (branco sobre preto) e 2 = automático.
QRCodeUnconventionalStructuredAppend	0x0	Ativa a transmissão de cabeçalho de etiqueta com todos os símbolos.
MicroQRActivation	0x0	Ativa a variante "micro" de QR.
QRCodeCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
QRCodeUDSI	"D1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 Composite] - Configuração de simbologia GS1 Composite		
CompositeABActivation	0x0	Ativa GS1 Composite com um componente 2D CC-A ou CC-B (Micro PDF417).
CompositeCActivation	0x0	Ativa GS1 Composite com um componente 2D CC-C (PDF417).
CompositeGS1-128Emulation	0x0	Ativa a emulação da simbologia GS1-128.
CompositeLinearOnlyTransmissionMode	0x0	Ignora a parte 2D e transmite somente o código de barras 1D.
CompositeUnconventional	0x0	Desativa a transmissão do identificador AIM.
CompositeCodeMarkCC-AB	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
CompositeCodeMarkCC-C	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
UPCAndEANCompositeMessageDecoding	0x2	Modo de decodificação para EAN/UPC compostos, onde 0 = nunca vinculado (somente EAN/UPC transmitido), 1 = sempre vinculado (componente 2D obrigatório) e 2 = autodiscriminar.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
CompositeABUDSI	"G0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
CompositeCUDSI	TODO	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Multicode] - Suporte a concatenação de diversas simbologias		
MulticodeActivation	0x0	Ativa a capacidade de ler diversos códigos de barras com um pressionamento do acionador. Se este valor for definido como 1 (ativado), os códigos de barras que não corresponderem aos critérios de máscara podem ser retornados de maneira independente dos outros códigos de barras (operação normal). Se este valor for definido como 2 (exclusivo), os códigos de barras que não corresponderem aos critérios de máscara serão descartados.
MulticodeNumberOfBarcodes	0x2	Número de códigos de barras no multicode. A faixa é 2-8.
MulticodeIncompleteTransmission	0x0	Ativa a transmissão de multicode incompleto após atingir o tempo limite.
MulticodeCodeMark	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia.
MulticodeCodeMarkOfIncomplete	0x2a	Um caractere simples inserido antes dos dados do código de barras para indicar a simbologia. Usado quando a transmissão incompleta estiver ativada e o tempo limite for atingido.
MulticodeIDForBarcode1	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode2	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode3	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode4	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode5	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
MulticodeIDForBarcode6	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode7	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeIDForBarcode8	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 está desativado). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeLengthForBarcode1	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode2	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode3	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode4	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode5	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode6	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode7	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeLengthForBarcode8	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MulticodeIncompleteTransmissionTimeout	0x0	Tempo limite, em ms, antes da transmissão de um multicode incompleto.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
MulticodeMaskForBarcode1	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode2	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode3	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode4	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode5	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode6	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode7	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeMaskForBarcode8	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras são incluídos no multicode. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MulticodeUDSI	"UDM0"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
MulticodeUDSIOfIncomplete	"UDM1"	Identificador de simbologia definido pelo usuário. A faixa é de 0 a 4 caracteres. Usado quando a transmissão incompleta estiver ativada e o tempo limite for atingido.
MulticodeBarcodeSeparator	"< > "	Sequência de caracteres de separação entre códigos de barras. A faixa é de 0 a 4 caracteres.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Data Editing] - Edição de dados de código de barras		
ActivationForScenario1	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
ActivationForScenario2	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
ActivationForScenario3	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
ActivationForScenario4	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
ActivationForScenario5	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
ActivationForScenario6	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
ActivationForScenario7	0x0	Ativa o cenário de edição de código de barras.
BarcodeIdentifierForScenario1	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario2	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario3	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario4	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario5	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario6	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeIdentifierForScenario7	0x0	Identificador de simbologia específico de Intermecc (0x0 é todas as simbologias). Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
BarcodeLengthForScenario1	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
BarcodeLengthForScenario2	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
BarcodeLengthForScenario3	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
BarcodeLengthForScenario4	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
BarcodeLengthForScenario5	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
BarcodeLengthForScenario6	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
BarcodeLengthForScenario7	0x0	Especifica um número de caracteres fixo para esta simbologia. A faixa é 0x0 a 0xFFFF (0 a 32767), onde 0x0 é qualquer comprimento.
MaskForScenario1	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario2	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario3	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario4	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario5	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario6	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
MaskForScenario7	""	Expressão regular de até 26 caracteres para filtrar que códigos de barras serão editados. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
ActionListForScenario1		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario2		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario3		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario4		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario5		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario6		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
ActionListForScenario7		Um conjunto de instruções com até 100 caracteres a ser executado para este cenário. Consulte o site do fabricante para obter informações suplementares.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Message format] - Informações adicionais acrescentadas aos dados do código de barras		
MessageFormatSymbologyIdentifier	0x0	Seleciona que identificador de simbologia é inserido antes dos dados do código de barras. 0 = desativado, 1 = Code Mark, 2 = formato AIM, 3 = definido pelo usuário.
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Decoding Security] - Verificação de decodificação		
CenterDecoding	0x0	Decodifica um código de barras somente se estiver no centro da moldura.
CenterDecodingTolerance	0x0	Quantidade de tolerância para o que é considerado "centro". A faixa é 0x0 - 0x64 (0 a 100), onde "0x0" é a menor tolerância (a mira deve ser exata).
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Imager] - Configuração de captura de imagem		
DecodeMode	0x1	Modo de decodificação, onde 0 = emulação de captura de imagem linear e 1 = captura de imagem 2D.

Chave de registro	Valor padrão	Descrição
AimerFlashing	0x1	Modo de mira, onde 0 = ativado, 1 = decodificar otimizado (piscando na taxa de quadros) e 2 = desativado.
Initial1DSearchArea	0x0	Para códigos de barras 1D, configura a área de pesquisa inicial. 0 = centro, 1 = metade superior, 2 = metade inferior, 3 = completo, 4 = "varredura inteligente" (melhor para não horizontal).
DPMMode	0x0	Melhora a capacidade de ler um código de barras DPM (Direct Product Marking) onde o código de barras está diretamente aplicado no produto.
Damaged1DCodes	0x0	Melhora a capacidade de ler códigos de barras 1D danificados ou mal impressos.
ExtensiveBarcodeSearch	0x0	Os algoritmos de decodificação gastam mais tempo tentando encontrar um código de barras.

Apêndice D

Opções de treinamento de modelos

Todos os novos operadores devem treinar seus modelos de voz (todas as palavras que usarão no fluxo de trabalho comandado por voz) para realizar uma tarefa com o sistema Vocollect Voice. Os supervisores têm opções para que os operadores treinem seus modelos para usar um dispositivo.



Nota: Fale sempre em seu tom de voz normal ao treinar modelos.

Treinamento somente com o dispositivo Talkman

Seu supervisor deve configurar o sistema para que use a opção "somente voz" na criação de modelos com um dispositivo portátil.

1. Ligue o dispositivo, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.
O LED indicador fica vermelho por alguns instantes; depois, torna-se verde. O dispositivo diz "Faça silêncio por alguns segundos". Após uma pausa, o dispositivo diz "Diga zero".
2. Diga "Zero".
O dispositivo diz "Um".
3. Diga "Um".
O dispositivo diz "Dois".
4. Diga "Dois".
O dispositivo diz "Diga as seguintes palavras..."
5. Conforme o dispositivo for dizendo cada palavra, repita-a para o dispositivo. O dispositivo solicitará a mesma palavra, pelo menos, quatro vezes; repita a palavra sempre que ele pedir. Se ele solicitar frases, diga a frase naturalmente, sem pausas exageradas entre as palavras.

Quando o dispositivo tiver solicitado as palavras da tarefa o número necessário de vezes, dirá "Criando modelos de voz. Aguarde". E seguida, emitirá bipes periodicamente até que todos os modelos de voz restantes sejam criados. Criados os modelos de voz restantes, o dispositivo dirá "Criação de modelos de voz concluída". Em seguida, o dispositivo adormece.

Esse processo pode ser aperfeiçoado se usado em conjunto com a seção "Treinamento usando uma lista de palavras impressa", conforme indicado abaixo.

Dispositivo de treinamento visual QTERM com cabo



Figura 17: Pidion BM-170 e QTERM-G55

- Os dispositivos de treinamento visual permitem que os operadores leiam as palavras que necessitam dizer durante o processo de treinamento inicial.
- A Vocollect recomenda usar o Pidion BM-170 com os dispositivos Talkman A500 ou A700, e o QTERM-G55 com os dispositivos Talkman T5 ou T2x.
- Esses dispositivos possuem uma tela de cristal líquido que exibe as palavras que o operador necessita para treinar. É mais provável que os operadores falem em seu tom normal de conversação ao ler as palavras do que ao ouvir o dispositivo dizê-las durante o treinamento.
- A Vocollect fornece um cabo com um conector para que o dispositivo possa ser acoplado à porta vermelhada do dispositivo Talkman T5 ou T2x.
- Há documentação de apoio e software para o dispositivo de treinamento visual QTERM disponíveis para download gratuito no site do fabricante. Consulte o site do fabricante para obter todas as informações de produto suplementares, como manual do usuário, folha de dados, tutoriais e software acompanhante.

Como conectar do dispositivo de treinamento visual QTERM

1. Verifique se o dispositivo de treinamento está configurado adequadamente. Consulte as instruções que a QSI ou o revendedor forneceu com o dispositivo de treinamento para obter mais informações.
2. Conecte o dispositivo de treinamento ao dispositivo Talkman utilizando o cabo fornecido.
3. No arquivo <nome da tarefa>.vcf, defina o parâmetro configurável **TrainDevicePort = Red** (Vermelho) para ativar a porta do dispositivo de treinamento.
4. Recarregue a tarefa no dispositivo.
Se o dispositivo de treinamento não funcionar após a carga da tarefa, desligue o terminal e, em seguida, ligue-o novamente.

Configuração do dispositivo de treinamento visual QTERM



Nota: Não é possível alterar a configuração da taxa de transmissão padrão, que é 9600, no dispositivo de treinamento QTERM para as versões do VoiceClient 1.x ou 3.x.

1. Verifique se a tarefa está carregada no dispositivo.
2. Verifique se o terminal está dormindo.
3. Verifique se o dispositivo de treinamento está conectado ao dispositivo Talkman.
4. No dispositivo de treinamento, mantenha pressionada a tecla 1.
5. Ainda mantendo pressionada a tecla 1, pressione o botão play/pause amarelo do terminal.
6. O contraste aparece na tela do dispositivo de treinamento.

7. No dispositivo de treinamento, pressione:

- 1 para aumentar o contraste
- 2 para diminuí-lo ou
- 3 para aceitar a configuração atual

Quando 3 é pressionado, a taxa de baud aparece na tela do dispositivo de treinamento.

8. No dispositivo de treinamento, pressione 1 até que a taxa de baud 9.600 apareça na tela.

9. Pressione 3 para aceitar essa taxa.

Os bits aparecem na tela de treinamento.

10. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar 8 como a configuração de bits.

A paridade aparece na tela do dispositivo de treinamento.

11. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar "n" (Nenhuma) como configuração de paridade.

Os bits de parada aparecem na tela do dispositivo de treinamento.

12. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar 1 como a configuração de bits de parada .

13. No dispositivo Talkman, pressione o botão play/pause amarelo para ligá-lo.

O dispositivo Talkman realiza uma amostra de ruído de fundo e inicia o treinamento.

Treinamento usando um dispositivo visual

A Vocollect recomenda usar o Pidion BM-170 com os dispositivos Talkman A500 ou A700, e o QTERM-G55 com os dispositivos Talkman T5 ou T2x.



Nota: Isto não é possível no Talkman T1.

1. Verifique se o dispositivo de treinamento está configurado.
2. Conecte o dispositivo de treinamento a seu dispositivo Talkman.
3. Ligue o dispositivo Talkman, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

O LED indicador fica vermelho por alguns instantes; depois, torna-se verde. O dispositivo de treinamento diz "Faça silêncio por alguns segundos".



Nota:

- Se o computador "para vestir" não disser isto, pressione o botão Operador para executar uma amostragem do ruído de fundo manualmente.
- Se você não enxergar as palavras exibidas na tela do dispositivo de treinamento, pode haver um problema com o contraste do dispositivo. Consulte a documentação do fabricante.

O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Diga zero".

4. Diga "Zero".

O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Um".

5. Diga "Um".

O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Dois".

6. Diga "Dois".

O dispositivo Talkman diz "Diga as palavras a seguir, na ordem em que aparecem na tela".

O dispositivo Talkman para de falar e as palavras a serem treinados aparecem apenas na tela. Fale as palavras conforme elas aparecem na tela do dispositivo. As palavras aparecem em ordem aleatório e são repetidas, no mínimo, quatro vezes, para que se obtenha uma gravação precisa de sua forma de dizer as palavras. Se ele solicitar frases, diga a frase naturalmente, sem pausas exageradas entre as palavras.

Quando o dispositivo tiver solicitado as palavras da tarefa o número necessário de vezes, dirá "Criando modelos de voz. Aguarde". E seguida, emitirá bipes periodicamente até que todos os modelos de voz restantes sejam criados.

Durante os bipes, o dispositivo repete periodicamente a frase "Aguarde" para alertar o usuário de que continua ocupado. Criados os modelos de voz restantes, o dispositivo dirá "Criação de modelos de voz concluída". Em seguida, o dispositivo adormece. Você pode iniciar a tarefa, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

O dispositivo, previsivelmente, emitirá bipes por aproximadamente dois minutos após a pronúncia de todas as palavras do vocabulário. Se o operador pressionar algum botão do dispositivo nesse período, o dispositivo dirá "Criando modelos de voz. Aguarde".

Desconecte o dispositivo de treinamento e inicie a tarefa, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

Treinamento pela tela do VoiceConsole



Nota: Possível com VoiceConsole 3.0 ou posterior e VoiceClient 3.5 e posterior e VoiceCatalyst MP 1.0 e posterior.

Você poderá visualizar as palavras solicitadas pelo dispositivo na tela de um computador, por meio da interface de usuário ou na tela de um PC de bolso, à medida que o processo de treinamento avança. Consulte Como visualizar o diálogo entre o dispositivo e um operador, na Ajuda on-line do VoiceConsole, para obter mais informações.

Como treinar usando uma lista de palavras impressa

Se desconfiar que os operadores possam ter dificuldade para reconhecer as palavras pronunciadas pelo dispositivo durante o treinamento, você poderá imprimir as palavras usadas na tarefa, cujo treinamento o dispositivo solicitará aos operadores.



Nota: Possível com VoiceConsole 3.1 ou posterior.



Nota: Este é o método de treinamento recomendado para o Talkman T1.

1. Se um operador já tiver executado a tarefa que o novo operador usará, acesse o VoiceConsole e siga as etapas para visualizar os modelos de voz de operador usando esse operador. Consulte Como gerenciar números de operador, na Ajuda on-line do VoiceConsole, para obter mais informações.
2. Na página Manage Operator Templates:<nome do operador> (Gerenciar modelos de operador) do VoiceConsole, imprima a lista de palavras treinadas. Consulte Como visualizar versões imprimíveis dos dados da lista, na Ajuda on-line do VoiceConsole.
3. Se necessário, na lista impressa, circule as palavras não entendidas ou confundidas com mais frequência.

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

Figura 18: Lista impressa com palavras não entendidas ou confundidas circuladas

4. A Voccollect recomenda que o novo operador revise a lista antes de treinar, para familiarizar-se com as palavras que serão usadas

Se não houver modelos já treinados para a tarefa que o novo operador usará, peça ao supervisor ou operador atual para treinar modelos para ela e execute as etapas acima. Para passar ao treinamento propriamente dito, siga a lista de instruções detalhadas na seção "Treinamento somente com o Talkman", acima.

Apêndice E

Conformidade

Este apêndice contém as informações de conformidade de regulamentação dos produtos Vocollect.

Conformidade de regulamentação da Vocollect™

Declaração de conformidade com a agência reguladora

Os dispositivos, terminais e fones de ouvido sem fio da Vocollect foram projetados em conformidade com as regras e regulamentações dos locais em que são vendidos, estando apropriadamente identificados. Os dispositivos Vocollect são aprovados e não exigem que o usuário obtenha licença nem autorização antes de utilizá-los. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Vocollect, Inc. podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Conformidade com a FCC (Comissão federal de comunicações) dos EUA

Declaração de conformidade com a FCC Classe B

Parte 15 (b) das regras da FCC (Comissão federal de comunicações)

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação do dispositivo está sujeita a 2 condições, a saber: (1) Este dispositivo não causa interferência nociva e (2) este dispositivo deve aceitar toda interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.



Nota: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, nos termos da Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não haverá interferência em uma instalação específica. Se esse equipamento realmente causar interferência nociva à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio e TV experiente para obter ajuda.

Declaração de exposição a RF

Aviso: Os produtos sem fio da Vocollect cumprem os limites de exposição à radiação de radiofrequência (RF) da International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology (OET) Bulletin 65, Canada RSS-102 e do European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC).



Precaução: Exposição a radiação de radiofrequência.

- Os seguintes dispositivos contêm um rádio interno de baixa potência: Dispositivos Talkman™ e fone de ouvido sem fio SRX.
- A potência de saída irradiada dos dispositivos e fones de ouvido Vocollect está muito abaixo dos limites de exposição a radiofrequência da FCC.

- Não obstante, os dispositivos Vocollect deverão ser utilizados de forma que o potencial de contato humano com a antena de rádio durante a operação normal seja minimizado. O dispositivo não deve ser utilizado se a caixa estiver aberta ou se a antena interna estiver exposta. Quando não estiverem em uso, os dispositivos Vocollect devem ser desligados. Além disso, o dispositivo deverá ser usado de acordo com as instruções para esse dispositivo.

Avertissement:

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman dispositifs et casques sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.

Os produtos Vocollect contêm um destes dispositivos de rádio. Consulte a etiqueta do dispositivo.

Dispositivo Vocollect	Fabricante da placa e N/P	Nº de ID do Vocollect Talkman na FCC	Nº de ID canadense do Vocollect Talkman	Valor SAR máximo	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				1 gramas média	10 gramas média
A710 Modelo: TAP910-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6	MQO-TAP900-01	2570A-TAP90001	0,47	0,75
A720 Modelo: TAP920-01	NXP PN544 C3			0,54	1,00
A730 Modelo: TAP930-01				0,47	0,66

Conformidade canadense

Este dispositivo cumpre a(s) norma(s) de isenção de licença do Industry Canada. A operação do dispositivo está sujeita a 2 condições, a saber: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar toda interferência, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

日本の準拠 (Japanese Compliance)



Conformidade brasileiro



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

O mesmo atende aos limites da Taxa de Absorção Específica referente à exposição a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequências adotados pela ANATEL.

الإمارا العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2	A710	A720	A730
القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	ТТ-910	ТАР910-01
Зарядное устройства для А700 в устройстве (A700 Device Charger)	СМ-901	ТСН901-01
Зарядное устройства для А700 в батарей (A700 Battery Charger)	СМ-902	ТСН902-01
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	ТТ-920	ТАР920-01
Зарядное устройства для А700 в устройстве (A700 Device Charger)	СМ-901	ТСН901-01
Зарядное устройства для А700 в батарей (A700 Battery Charger)	СМ-902	ТСН902-01
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	ТТ-930	ТАР930-01
Зарядное устройства для А700 в устройстве (A700 Device Charger)	СМ-901	ТСН901-01

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Зарядное устройства для А700 в батарей (А700 Battery Charger)	СМ-902	ТСН902-01
	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ЗАО Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Marcação CE e conformidade com o mercado europeu

Produtos destinados à venda na União Europeia são marcados com a CE Mark, que indica conformidade com as Diretivas e Normas (EN) europeias, como mostrado a seguir. São fornecidas as emendas a essas diretivas ou ENs.

Nome do modelo	Número da peça	Número da modelo
A710	TT-910	TAP910-01
A720	TT-920	TAP920-01
A730	TT-930	TAP930-01
	Este dispositivo sem fio opera nas faixas de frequência de 2,4 GHz, 5 GHz e 13,56 MHz, e destina-se ao uso industrial leve em todos os estados membros da UE e da AELC. Veja abaixo as restrições.	
Restrições na Itália: Se usado fora das premissas, é necessário ter autorização geral.		
Restrições na França: O uso em ambientes abertos é limitado a 10mW e.i.r.p. dentro da banda 2454-2483.5 MHz		
Este dispositivo deve ser usado com pontos de acesso que empreguem e ativem um recurso de detecção de radar exigido pela Comunidade Europeia para operação nas faixas de 5 GHz. Este dispositivo irá operar sob o controle do ponto de acesso para evitar a operação em um canal ocupado por qualquer sistema de radar na área. A presença de operação de radar próxima poderá resultar em interrupção temporária nas comunicações deste dispositivo. O recurso de detecção de radar do ponto de acesso reiniciará a operação automaticamente em um canal livre de radar. Você pode consultar a equipe local de suporte técnico responsável pela rede sem fio para assegurar que o(s) dispositivo(s) do ponto de acesso seja(m) configurado(s) adequadamente para a operação na Comunidade Europeia.		

Aprovações de regulamentação de dispositivos de rádio Bluetooth®

Os dispositivos Vocollect que contêm módulo Bluetooth® integrado foram projetados para cumprir os padrões mais atuais aplicáveis, em níveis seguros de energia de radiofrequência, desenvolvidos pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) e pelo American National Standards Institute Communications Commission (FCC).

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e toda a sua utilização pela Vocollect é feita mediante licença. Outras marcas e outros nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.



Fabricado nos EUA.

Vocollect Inc. Pittsburgh, PA



For Users in the U.S.A. and Canada

Laser Compliance and Precaution

The A730 is registered with the CDRH as a Class 2 Laser Product (21 CFR Subchapter J, Part 1040). This product has a maximum output of 1 mW at 630-680 nm.

⚠️ Precaução: There are no user serviceable parts inside the A700. Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein, may result in hazardous laser light exposure of up to 1 mW at 630-680 nm.

📄 Nota: There are no controls or adjustments provided for routine operation or maintenance of the A730.



Imager Compliance and Precaution

LED Safety - The scan engine in the A730 complies with IEC 62471:2006-07.

The scan engine in A730 is classified as Risk Group 1.

- Exempt (No photobiological hazards based on the limits defined in the standard)
- Risk Group 1 (Low-Risk – does not pose a hazard based on normal behavioral limitations on exposure)
- Risk Group 2 (Moderate-Risk – does not pose a serious risk due to the aversion response to very bright light sources or due to thermal discomfort)

Para os usuários na Europa

Conformidade de captura de imagem e precaução

Segurança de LASER - O mecanismo de varredura do A730 cumpre a IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2008-05: Class 2 (1 mW, 630-680 nm).

Segurança de LED - O mecanismo de varredura do A730 cumpre a IEC 62471:2006-07 / EN 62471:2008

O mecanismo de varredura do A730 está classificado como Grupo de Risco 1.

- Isento (sem risco fotobiológico com base nos limites definidos na norma)
- Grupo de Risco 1 (baixo risco – não apresenta risco com base nas limitações comportamentais normais à exposição)
- Grupo de Risco 2 (risco moderado – não apresenta risco grave devido à resposta de aversão a fontes de luz muito brilhantes ou devido ao desconforto térmico)

Declaração de conformidade: RoHS

Diretiva 2011/65/EC do Parlamento e Conselho Europeu em 8 de junho de 2011

Restrição de substâncias perigosas (RoHS)

Produtos desenvolvidos pela Vocollect

Todos os produtos desenvolvidos e enviados pela Vocollect em 1º de janeiro de 2012 para destinos em que a DIRETIVA 2011/65/EC DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU de 8 de junho de 2011 (RoHS) se aplica estão em conformidade com esta diretiva quanto à restrição de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

As peças não excedem a concentração máxima pelo peso em materiais homogêneos para:

- 0,1% de chumbo (Pb)
- 0,1% de cromo hexavalente (Cr6+)
- 0,1% de bifenil polibromado (PBB)
- 0,1% de éter difenil polibromado (PBDE)
- 0,01% cádmio (Cd)

ou se qualificam como exceção aos limites acima, conforme definido no Anexo da Diretiva RoHS.

Produtos de terceiros vendidos pela Vocollect

Vocollect has obtained verification from all suppliers of all third party products that versions of those products shipped by Vocollect as of 1 January 2012 to destinations where the DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 (RoHS 2) applies are compliant with this directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

A Vocollect verificou todos os fornecedores de todos os produtos de terceiros das versões dos produtos enviados pela Vocollect em 1º de janeiro de 2012 para destinos em que a DIRETIVA 2011/65/EC DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU de 8 de junho de 2011 (RoHS) se aplica estão em conformidade com esta diretiva quanto à restrição de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

As peças não excedem a concentração máxima pelo peso em materiais homogêneos para:

- 0,1% de chumbo (Pb)
- 0,1% de cromo hexavalente (Cr6+)
- 0,1% de bifenil polibromado (PBB)
- 0,1% de éter difenil polibromado (PBDE)
- 0,01% cádmio (Cd)

ou se qualificam como exceção aos limites acima, conforme definido no Anexo da Diretiva RoHS.



Índice

A

- A500
 - 38
 - emparelhar monitor 38
- acelerar a voz 26
- acessórios
 - 37, 67
 - dispositivos Talkman 37
 - monitor Pidion BM-170 37
 - Talkman, números de peça 67
- ajustar a tonalidade 25
- ajustar o volume 25
- ajustar velocidade 26
- alterar
 - 25–26
 - locutor 26
 - tonalidade 25
 - velocidade 26
 - volume 25
 - voz 26
- amarelo 21, 34
- aplicativo de voz
 - 44
 - carga 44

B

- baixar o tom da voz 25
- baixar o volume da voz 25
- bateria carregando 21
- bateria do A700
 - 32
 - carregador 32
- bateria fria 18
- baterias
 - 16–18
 - aquecimento 18
 - carregar, dispositivo A700 16
 - inserir em dispositivos Talkman 17
 - removendo de dispositivos Talkman 17
- bipes 44
- bluetooth 21
- Bluetooth 38
- botão 44

C

- carregador 31
- carregador de bateria do A700
 - 34
 - LED 34
- carregador do SRX2
 - 34
 - LED 34

- carregadores
 - 31–33, 64, 67
 - A700, especificações 64
 - bateria do A700 32
 - Carregador do A700 de 6 compartimentos 31
 - montagem em parede 32–33
 - montagem em parede do A700 32–33
 - números de peça 67
- cintos
 - 39, 41
 - especificações 39, 41
 - tamanhos 39, 41
- coldre
 - 41
 - especificações 41
- comandos 26
- comunicação em proximidade 21
- configuração fácil
 - 18
 - dispositivos adicionais 18
- configurando o scanner 69
- configure
 - 90
 - QTERM 90

D

- desligamento 45
- devolução 59–60
- devolver 59–60
- digitalização
 - 15, 69
 - Talkman A730 15
- direitos autorais 3
- dispositivo A700
 - 16–17, 21, 31, 41, 64
 - bateria 16
 - carregador 31
 - carregador, especificações 64
 - em carregamento 16
 - especificações do coldre 41
 - inserir bateria 17
 - LEDs indicadores 21
 - removendo a bateria 17
- dispositivo A710
 - 61
 - especificações 61
- dispositivo A720
 - 61
 - especificações 61
- dispositivo A730
 - 62
 - especificações 62
- dispositivo de A500dispositivo de A700monitor Pidion
BM-170
37

dispositivo de A500dispositivo de A700monitor Pidion
BM-170 (*continuado*)
acessórios 37
monitor 37
Pidion BM-170 37
Dispositivo de treinamento visual QTERM 90
dispositivo sem resposta 44
dispositivos
15, 28, 69
limpeza 28
Talkman A710 15
Talkman A720 15
Talkman A730 69
dispositivos Talkman
9, 17, 37, 67
acessórios 37
números de peça 67
removendo a bateria de 17
sobre 9

E

elevant o tom da voz 25
emparelhar
38
monitor com dispositivo 38
equipamento
28
limpeza 28
especificações
39, 41, 61–62, 64
carregador do A700 de 6 compartimentos 64
carregador do dispositivo A700 64
cintos 39
coldres 41
dispositivo A710 61
dispositivo A720 61
dispositivo A730 62

F

feminino 26
fones de ouvido
9
sobre 9

L

laranja 21
LED
21, 34
carregador do srx2 34
LEDs indicadores
21
A700 21
ligar dispositivo 45
locutor
26
alterar 26

M

mais aguda 25
mais alta 25
mais baixa 25
mais grave 25
mais lento 26
mais rápido 26
manuseio de baterias 11
manuseio do equipamento 10
masculino 26
mensagens de erro
46, 53
faladas 53
numeradas 46
mensagens de erro faladas 53
mensagens de erro numeradas 46
Meu dispositivo está emitindo bipes 44
Meu dispositivo fica se desligando 45
Meu dispositivo não carrega um aplicativo de voz 44
Meu dispositivo não carrega um modelo de operador 44
Meu dispositivo não liga 45
Meu dispositivo não responde a pressionamentos de botões
44
modelo
44
carga 44
modelo de operador
44
carga 44
monitor 37
Montagem em parede do carregador de bateria de A700 33
montagem em parede do carregador de bateria do A700 32

N
Não consigo ouvir nada no fone de ouvido 43
números de peça
67
acessórios do Talkman 67
carregadores 67
dispositivos Talkman 67

O

orientações gerais de segurança 10

P

patente 13
perigo 11
Pideon BM-170
38
emparelhar dispositivo 38
piscando 21, 34
piscante 21
problemas com leitor de código de barras
43
não lê 43
problemas de leitura 43
problemas do equipamento 43

procedimentos de limpeza 28

Q

QTERM Visual Training Device
90
configure 90

R

rede 21
reparos
59–60
embalagem 59
resolução de problemas
43–45
dispositivo emite bipe 44
dispositivo não carrega um modelo de operador 44
dispositivo não liga 45
dispositivo não responde a pressionamentos de botões
44
dispositivo se desliga 45
leitor de código de barras não lê 43
não carrega aplicativo de voz 44
não ouço no fone de ouvido 43
problemas do equipamento 43
retardar a voz 26

S

segurança 10–11
segurança da bateria 11
sexo 26
simbologias 69
sobre a documentação do hardware 3
subir o volume da voz 25

T

Talkman
26, 67
acessórios, números de peça 67
comandos 26
Talkman A500
38
emparelhar monitor 38
Talkman A710 15
Talkman A720 15
Talkman A730 15
tela 37
tonalidade
25
alterar 25
TouchConfig 18
training
90
visual training 90
treinamento
89–92
modelos 89, 91–92
treinamento visual 90
treinamento de modelos 89, 91–92

V

velocidade
26
alterar 26
verde 21, 34
vermelho 21, 34
vida útil da bateria 21
volume
25
alterar 25
voz
24
ajustar 24

