

PREZADO CLIENTE,

Para melhor atendê-lo em suas solicitações e possíveis dúvidas no que diz respeito ao processo de manutenção dos seus equipamentos, preparamos este informe! Nele você encontrará todas as orientações úteis (e indispensáveis) ao bom andamento deste processo. Confira:

ENVIO

1

Envie seu equipamento para a Boreal juntamente com uma carta (digitada ou próprio punho) relatando o problema. Indique o profissional da sua empresa responsável pelo equipamento (nome e contatos), bem como uma Nota Fiscal de Remessa para conserto juntamente com a carga. (dados ao final deste informe).

ANÁLISE

2

Assim que o equipamento chegar a Boreal, o profissional da sua empresa será notificado por e-mail e o produto analisado pela nossa equipe técnica. Se o mesmo estiver na garantia, a manutenção será feita sem custos. Caso o equipamento esteja fora da garantia, um orçamento será gerado e enviado para aprovação.

AUTORIZAÇÃO

3

Se o equipamento estiver fora da garantia e o orçamento enviado na etapa anterior tiver sido aprovado, nossa equipe técnica irá providenciar os reparos. Em caso de reprovação do orçamento, o equipamento será devolvido.

DEVOLUÇÃO

4

Uma vez faturado, o equipamento será encaminhado para a Expedição e, de lá, segue de volta para a sua empresa. Importante lembrar que o Departamento Técnico da Boreal, assim como os demais setores da nossa empresa, continuam a sua disposição!

Nome: Boreal Brasil Tecnologia Ltda

CNPJ: 07.806.688/0001-40

Inscrição Estadual: 001.024675.00-06

Endereço: Avenida Raja Gabaglia - 4055A/Sala 415 -Santa Lúcia

CEP: 30.350-577 | Belo Horizonte | MG

